



Rückkonsum Reverse Consumption

**Gütesicherung
Quality Assurance
RAL-GZ 950**

Ausgabe April 2018
Edition April 2018



Herausgeber

RAL Deutsches Institut für
Gütesicherung und Kennzeichnung e.V.

Fränkische Straße 7
53229 Bonn

Tel.: (02 28) 6 88 95-0
Fax: (02 28) 6 88 95-430
E-Mail: RAL-Institut@RAL.de
Internet: www.RAL.de

Nachdruck, auch auszugsweise, nicht gestattet

Alle Rechte – auch die der Übersetzung in fremde Sprachen –
bleiben RAL vorbehalten.

Für die Anwendung der Gütesicherung gilt ausschließlich die
deutsche Fassung.

© 2018 RAL, Bonn

Preisgruppe 12

Zu beziehen durch:

Beuth-Verlag GmbH
Burggrafenstraße 6 · 10787 Berlin
Tel.: (030) 26 01-0 · Fax: (030) 26 01-1260 ·
E-Mail: info@beuth.de
Internet: www.beuth.de
www.mybeuth.de

Published by

RAL Deutsches Institut für
Gütesicherung und Kennzeichnung e.V.
(German Institute for Quality Assurance and Certification)
Fränkische Straße 7
53229 Bonn

Phone: (02 28) 6 88 95-0
Fax: (02 28) 6 88 95-430
E-Mail: RAL-Institut@RAL.de
Internet: www.RAL.de

Any reproduction in whole or in part of these
Quality Assurance Criteria is strictly prohibited.

All rights, including translation, reserved by RAL.

This English translation is provided for information purposes
only. In the event of any discrepancy between the trans-
lation and the original German version, the latter shall take
precedence.

© 2018, RAL, Bonn

Price category 12

Copies may be obtained from:

Beuth-Verlag GmbH
Burggrafenstr. 6 · D-10787 Berlin
Phone: (030) 26 01-0 · Fax: (030) 26 01-1260
E-Mail: info@beuth.de
Internet: www.beuth.de
Internet: www.mybeuth.de

Rückkonsum

Gütesicherung RAL-GZ 950

**RAL-Gütegemeinschaft
Rückkonsum e.V.**
– Geschäftsstelle –
– Head Office –
**St.-Georg-Straße 37
66663 Merzig
Germany**
Phone: +49 172 2888537
E-Mail: info@ral-online.org
Internet: www.ral-online.org



Die vorliegenden Güte- und Prüfbestimmungen sind von RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. im Rahmen der Grundsätze für Gütezeichen in einem Anerkennungsverfahren unter Mitwirkung der betroffenen Fach- und Verkehrskreisen gemeinsam erarbeitet worden.

Bonn, im April 2018

**RAL DEUTSCHES INSTITUT
FÜR GÜTESICHERUNG
UND KENNZEICHNUNG E.V.**

**GERMAN INSTITUTE
FOR QUALITY ASSURANCE
AND CERTIFICATION, REG. ASSOC.**

Inhaltsverzeichnis

Seite

Güte- und Prüfbestimmungen Rückkonsum

1	Geltungsbereich.....	7
2	Begriffsbestimmungen.....	7
3	Gütebestimmungen.....	8
3.1	Allgemeine Gütebestimmungen zum Rückkonsum	9
3.2	Gütebestimmungen zu Rückkonsum-Zentren ..	9
3.2.1	Anforderungen an die Infrastruktur für die Entgegennahme der Alt-Produkte	9
3.2.2	Anforderungen an die Räume für die Entgegennahme der Problem-Produkte	9
3.2.3	Anforderungen an die Bereiche für die Zwischenlagerung von Alt-Produkten	10
3.3	Gütebestimmungen zum Serviceorientierten Rückkonsum	10
3.4	Gütebestimmungen zur Rückführung von Alt-Produkten in die Kreislaufwirtschaft	11
3.4.1	Anforderungen an die Annahme und Erfassung (Entgegennahme von Alt-Produkten in den Rückkonsum-Zentren)	11
3.4.2	Anforderungen hinsichtlich der Behandlung von Alt-Produkten	12
3.4.3	Besondere Anforderungen hinsichtlich der Behandlung von Problem-Produkten	12
3.5	Gütebestimmungen zur Logistik im Zusammenhang mit dem Rückkonsum ...	12
3.5.1	Transport der Alt-Produkte durch die Kunden des Rückkonsums.....	12
3.5.2	Innerbetrieblicher Transport und Handling von Alt-Produkten im Rückkonsum-Zentrum des Gütezeichenbenutzers	13
3.5.3	Zwischenlagerung von Alt-Produkten im Rückkonsum-Zentrum des Gütezeichenbenutzers ...	13
3.6	Qualitative Anforderungen an den Rückkonsum	13
3.6.1	Monitoring.....	13
3.6.2	Produktpotential von Alt-Produkten.....	13
3.7	Anforderungen an die Kommunikation mit den Kunden der Dienstleistung Rückkonsum	14
3.8	Gütebestimmungen zur Vermeidung	15
3.8.1	Vermeidungsberatung.....	15
3.8.2	Anforderungen hinsichtlich der Wiederverwendung von Alt-Produkten.....	15
3.8.3	Anforderungen an den „Second-Hand“-Bereich der Rückkonsum-Zentren.....	15
3.9	Gütebestimmungen über betriebliche Anforderungen an Rückkonsumzentren	16
3.9.1	Systemhandbuch.....	16
3.9.2	Inhalte des Systemhandbuchs	16
3.9.3	Betriebstagebuch	16
3.9.4	Sonstige Dokumentationen	17
3.10	Gütebestimmungen für mobilen Rückkonsum	17
4	Prüfbestimmungen.....	17
5	Überwachung	18
5.1	Grundsätzliches	18
5.2	Erstprüfung	18

Table of Contents

Page

Quality and Test Specifications Reverse Consumption

1	Scope.....	7
2	Definitions.....	7
3	Quality specifications.....	8
3.1	General quality assurance specifications for reverse consumption operations	9
3.2	Quality assurance specifications for RCCs ...	9
3.2.1	Requirements regarding the infrastructure for receiving end-of-use (EOU) products	9
3.2.2	Requirements for areas used to receive problem products	9
3.2.3	Requirements for areas used for the interim storage of EOU products	10
3.3	Quality assurance specifications regarding the advisory and guidance services provided at the RCC	10
3.4	Quality assurance specifications for reintroducing EOU products into the circular economy.....	11
3.4.1	Requirements for the reception and collection of EOU products in an RCC	11
3.4.2	Requirements regarding the treatment of EOU products	12
3.4.3	Special requirements regarding the treatment of problem products.....	12
3.5	Quality assurance specifications for logistics operations at an RCC.....	12
3.5.1	Transport of EOU products by customers to the RCC.....	12
3.5.2	On-site procedures for transporting and handling EOU products at the RCC operated by the quality mark holder	13
3.5.3	Interim storage of EOU products in the RCC operated by the quality mark holder	13
3.6	Quality assurance requirements for reverse consumption operations.....	13
3.6.1	Monitoring.....	13
3.6.2	'Product potential' of EOU products	13
3.7	Customer communication requirements	14
3.8	Quality assurance specifications for waste prevention	15
3.8.1	Waste prevention advice.....	15
3.8.2	Requirements regarding the reuse of EOU products	15
3.8.3	Requirements regarding the operation of a second-hand goods area in the RCC..	15
3.9	Quality assurance specifications regarding operational documents at an RCC.....	16
3.9.1	Systems manual	16
3.9.2	Contents of the system manual	16
3.9.3	Operations logbook	16
3.9.4	Other documentation	17
3.10	Quality assurance specifications for mobile reverse consumption operations	17
4	Test specifications.....	17
5	Monitoring.....	18
5.1	Principles.....	18
5.2	Initial auditing.....	18

	Seite		Page		
5.2.1	Allgemeines	18	5.2.1	General	18
5.2.2	Inhalt und Umfang der Erstprüfung	18	5.2.2	Content and scope of initial auditing.....	18
5.3	Eigenüberwachung	19	5.3	Self-monitoring	19
5.3.1	Allgemeines	19	5.3.1	General	19
5.3.2	Inhalt und Umfang der Eigenüberwachung	19	5.3.2	Content and scope of self-monitoring	19
5.4	Fremdüberwachung	19	5.4	External monitoring	19
5.4.1	Allgemeines	19	5.4.1	General	19
5.4.2	Inhalt und Umfang der Fremdüberwachung	19	5.4.2	Content and scope of external monitoring ..	19
5.5	Wiederholungsprüfung	19	5.5	Repeat Auditing	19
5.6	Prüf- und Überwachungskosten.....	20	5.6	Testing and monitoring costs	20
5.7	Prüf- und Überwachungsberichte	20	5.7	Testing and monitoring reports	20
6	Kennzeichnung	20	6	Certification	20
7	Änderungen	21	7	Alterations	21
Anlage 1:	Liste Mindest-Sammeltiefe Alt-Produkte	22	Appendix 1:	Classification scheme and infrastructure requirements for the reception and collection of EOU products	25
Anlage 2:	Muster für Produktstrom-Monitoring.....	28	Appendix 2:	Sample productflow monitoring form	33
Anlage 3:	Produktpotential-Ermittlung	39	Appendix 3:	Methodology for determining 'product potential'	40
Anlage 4:	Systemhandbuch	41	Appendix 4:	system manual	42
Anlage 5:	Liste aller relevanten Rechtsvorschriften, Normen und Standards	43	Appendix 5:	List of relevant legislation, regulations and standards	44
Anlage 6:	Prüfbestimmungen / Prüf-Fragebogen für die Gewichtung der Anforderungskriterien und prozentuale Errechnung für die Kennzeichnung gemäß Abschnitt 6	45	Anlage 6:	Questionnaire for assessing degree of compliance with the test specifications (including weighting factors for determining the overall compliance score – see Section 6)	46

Durchführungsbestimmungen für die Verleihung und Führung des Gütezeichens Rückkonsum

1	Gütegrundlage	47
2	Verleihung.....	47
3	Benutzung	47
4	Überwachung	48
5	Ahndung von Verstößen	48
6	Beschwerde	49
7	Wiederverleihung	49
8	Änderungen	49
Muster 1	Verpflichtungsschein	50
Muster 2	Verleihungs-Urkunde	52
Die Institution RAL		U3

Implementation Guidelines for the Award and Use of the Quality Mark for Reverse Consumption

1	Quality criteria.....	47
2	Award	47
3	Use	47
4	Monitoring.....	48
5	Measures in the event of non-compliance...	48
6	Appeal	49
7	Regranting	49
8	Changes	49
Form 1	Notice of obligation	51
Form 2	Award	53
Die Institution RAL		U3

Güte- und Prüfbestimmungen Rückkonsum

1 Geltungsbereich

Diese Güte- und Prüfbestimmungen gelten für die Dienstleistung „**Rückkonsum**“, dessen primäre Ziele die Förderung und konsequente Umsetzung der „Circular Economy“ sind. Sie beinhalten die Mindest-Anforderungen an infrastrukturelle, bauliche, logistische, konzeptionelle, kommunikative sowie Service- und Beratungsorientierte Maßnahmen, die notwendig sind, um den Rückkonsum in die Praxis umzusetzen.

2 Begriffsbestimmungen

- Unter dem Begriff „**Rückkonsum**“ im Sinne dieser Güte- und Prüfbestimmungen ist die Gesamtheit aller Maßnahmen zu verstehen, die dazu dienen Alt-Produkte von den Letztbesitzern anzunehmen, sie zu klassifizieren, sie zu lagern, sie zu konfektionieren und sie der Circular Economy zuzuführen. **Rückkonsum** ist dabei die spiegelbildliche Organisation der Rücknahme von Ge- und Verbrauchsgütern nach den Servicekriterien des Konsums.
- „**Nachhaltigkeit**“ im Sinne dieser Gütesicherung ist der Überbegriff für ökologische, ökonomische und soziale Nachhaltigkeit. Als „**nachhaltig**“ gelten Maßnahmen des Rückkonsums wenn bei deren Umsetzung Umweltgesichtspunkte gleichberechtigt mit sozialen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten im Sinne eines zukunftsfähigen Wirtschaftens berücksichtigt werden. Dies bedeutet, dass nachfolgenden Generationen ein intaktes ökologisches, soziales und ökonomisches Gefüge hinterlassen werden soll.
- Unter dem Begriff „Circular Economy“ (deutsch: Kreislaufwirtschaft) ist die Summe aller Maßnahmen zu verstehen, die dazu dient Rohstoffe über den Lebenszyklus eines Produktes hinaus wieder vollständig in den Produktionsprozess zurückgelangen.
- „**Alt-Produkte und -Materialien**“ im Sinne dieser Güte- und Prüfbestimmungen sind Produkte und Materialien, die von ihren privaten oder wirtschaftlich tätigen Letztbesitzern mit dem Entledigungswillen und dem Willen, dass die Produkte und Materialien weitestgehend im Sinne der Circular Economy in die Produktkreisläufe zurück zu führen sind, abgegeben werden. Im Nachgang werden Alt-Produkte und – Materialien kurz nur „**Alt-Produkte**“ genannt.

Alt-Produkte werden unterteilt in

- **Problem-Produkte- und -Materialien** (im Nachgang nur „**Problem-Produkte**“ genannt) sind Alt-Produkte, bei denen aufgrund gefährlicher Inhaltsstoffe oder aufgrund von sonstigen physikalischen oder chemischen Eigenschaften einer besonderen Beachtung bei der Annahme und dem weiteren Handling bedürfen.
- **Alt-Produkte** ohne gefährliche Inhaltsstoffe

Unter dem Begriff „**Produktpotential**“ im Sinne dieser Güte- und Prüfbestimmungen wird eine Methode beschrieben, die

Quality and Test Specifications Reverse Consumption

1 Scope

These Quality Assurance and Test Specifications relate to a set of services referred to as '**reverse consumption**' whose primary objectives are the promotion and systematic implementation of the circular economy model. They include the minimum requirements regarding the infrastructure, construction, logistics, design concepts, communication, advisory and customer services that need to be met in order to implement reverse consumption in practice.

2 Definitions

- For the purposes of these Quality Assurance and Test Specifications, the term '**reverse consumption**' shall be understood to mean the body of measures used to receive end-of-use products from the final owners, to classify them, store them, pack and prepare them for onward transport, thus facilitating their reintroduction into the circular economy supply chains. **Reverse consumption** is the take-back of end-of-use consumer goods organized in a way that mirrors the service criteria that apply in the consumer retail sector.
- For the purposes of these Quality Assurance and Test Specifications, the term '**sustainability**' is understood to cover environmental, economic and social sustainability. Reverse consumption is deemed '**sustainable**' if the measures implemented are viable over the long-term in terms of their environmental, social and economic impact. That means that these activities shall leave an intact environmental, social and economic structure for future generations.
- The term '**circular economy**' is understood to mean the sum of all measures designed to ensure the complete reintroduction of material resources into the production supply chain at the end of a product's useful life.
- For the purposes of these Quality Assurance and Test Specifications the term '**end-of-use products and materials**' are products and materials returned by their current owners (private or commercial) with the intention that said products and materials will be reintroduced as far as possible into the circular economy. The term 'end-of-use products and materials' will hereafter be referred to simply as '**end-of-use products**' or by the abbreviation '**EOU products**'.

End-of-use products are classified as:

- **problem products and materials** (hereafter referred to as '**problem products**'), which are those EOU products that contain hazardous materials or components or whose physical or chemical properties make it necessary to take special precautions when receiving and handling them.
- **end-of-use products** that do not contain hazardous materials or components.

For the purposes of these Quality Assurance and Test Specifications the term '**product potential**' is used to describe a

die angenommenen Alt-Produkte hinsichtlich ihrer Eignung zur späteren Zuführung zur stofflichen (inklusive werkstoffliche und rohstoffliche) und/oder energetischen Nutzung oder zur Beseitigung einstuft und bewertet.

Unter dem Begriff „**Rückkonsum-Zentren**“ im Sinne der Güte- und Prüfbestimmungen sind alle zentralisierten öffentliche und privaten Einrichtungen zu verstehen, die Alt-Produkte von den Letztbesitzern annehmen um sie nach deren Erfassung, Handling, Zwischenlagerung und Konfektionierung der Circular Economy zuführen. Rückkonsum-Zentren sind ortsgebundene umbaute Flächen, die als Bring-Systeme für Alt-Produkte ausgelegt sind

Die Begriffe „**Vermeidung**“, „**Wiederverwendung**“, „**Recycling**“, „**Verwertung**“ und „**Beseitigung**“ sind in der der Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates 2008/98/EG über Abfälle (Artikel 3; Nr. 15. und Nr. 19) definiert. Nur die Wiederverwendung und das stoffliche Recycling (inklusive werkstoffliche und rohstoffliche), also die Rückführung von Abfällen in den Produktkreislauf entsprechen der Definition von „Circular Economy“.

„**Erfassung, Handling, Transport und Zwischenlagerung**“ im Sinne der Güte- und Prüfbestimmungen sind alle Maßnahmen, die dazu dienen, die Alt-Produkte und Materialien vom Anfallort bis zum Ort der finalen Überführung in die Circular Economy logistisch abzuwickeln. Darunter fallen sowohl die Maßnahmen zur Annahme der Alt-Produkte vom Letztbesitzer, als auch die logistischen Maßnahmen im Rückkonsum-Zentrum, als auch die Maßnahmen beim Transport zum endgültigen Ort des stofflichen Recyclings, der Verwertung und/oder der Beseitigung. Optimale Ausführung von Erfassung, Transport und Zwischenlagerung der Alt-Produkte sind wichtige Grundvoraussetzungen für eine ebenso optimale Rückführung der Rückkonsum Produkte in den **Produktkreislauf**.

„**Konfektionierung von Alt-Produkten**“ im Sinne dieser Güte- und Prüfbestimmungen sind alle Maßnahmen die dazu dienen, die Alt-Produkte gegen Einflüsse von außen zu sichern, sachgerecht zu verpacken und für den Versand vorzubereiten.

3 Gütebestimmungen

Grundlegende Elemente des Rückkonsums sind:

- I. Rückkonsum-Zentren (siehe 3.2.)
- II. Serviceorientierter Rückkonsum (siehe 3.3)
- III. Rückführung von Alt-Produkten in die Kreislaufwirtschaft (siehe 3.4)
- IV. Rückkonsum-Logistik (siehe 3.5)
- V. Qualität des Rückkonsums (siehe 3.6)
- VI. Kommunikation (siehe 3.7)
- VII. Vermeidung (siehe 3.8)

Sofern der Rückkonsum unter Einhaltung aller in dieser Gütesicherung enthaltenen Gütebestimmungen erfolgt, wird er als „nachhaltig“ angesehen.

method for assessing and classifying EOU products in terms of their suitability for material recycling and/or energy recovery or disposal.

For the purposes of these Quality Assurance and Test Specifications the term '**reverse consumption centre**' or its abbreviation '**RCC**' is understood to mean any centralized public or private facility at which EOU products are accepted from the final owners and then processed (collected, sorted, stored and packed and prepared for shipping or transport) for reintroduction into the circular economy. Reverse consumption centres are static facilities that are designed and constructed as 'drop-off' or 'bring' systems for EOU products.

The terms '**prevention**', '**reuse**', '**recycling**', '**recovery**' and '**disposal**' are defined in Article 3 of the Directive 2008/98/EC of the European Parliament and of the Council on waste. Only reuse and material recycling, i.e. the reintegration of waste materials into the production cycle, are compatible with the definition of the circular economy.

For the purposes of these Quality Assurance and Test Specifications, the terms '**reception**', '**collection**', '**handling**', '**transport**' and '**interim storage**' are the logistics activities carried out at the RCC in order to prepare end-of-use products for reintroduction into the circular economy. These activities include the procedures to receive EOU products from the final owners and the on-site logistics operations at the RCC. Optimizing the reception, collection, handling, transport and interim storage of EOU products is an important element in optimizing the reintegration of EOU products into the **production cycle**.

For the purposes of these Quality Assurance and Test Specifications, the term '**packing and preparation of EOU products**' refers to those measures taken to protect the EOU products from external influences, to pack them securely and prepare them for onward transport.

3 Quality specifications

The fundamental elements of reverse consumption are:

- I. Reverse consumption centres (see Section 3.2.)
- II. Advisory and guidance services provided to RCC customers (see Section 3.3)
- III. Reintroduction of EOU products into the circular economy (see Section 3.4)
- IV. Logistics operations (see Section 3.5)
- V. Quality considerations (see Section 3.6)
- VI. Communication (see Section 3.7)
- VII. Prevention (see Section 3.8)

Reverse consumption activities that fulfil the quality requirements specified in these Quality Assurance and Test Specifications shall be deemed 'sustainable'.

3.1 Allgemeine Gütebestimmungen zum Rückkonsum

Grundsätzliches Ziel des Rückkonsums im Sinne dieser Gütesicherung ist die Organisation der Rücknahme von Alt-Produkten im Sinne von spiegelbildlichen Servicekriterien des Konsums. Rückkonsum stellt damit eine Weiterentwicklung der klassischen Entsorgungswirtschaft dar, und bildet die Grundlage der „Circular Economy“. Als allgemeine Anforderung an den Rückkonsum ist daher die weitest gehende Umsetzung des oben genannten Zieles auf der Grundlage der nachfolgenden speziellen Anforderungen anzusehen:

3.2 Gütebestimmungen zu Rückkonsum-Zentren

3.2.1 Anforderungen an die Infrastruktur für die Entgegennahme der Alt-Produkte

Bereiche für die Entgegennahme der Alt-Produkte sind klar als solche zu kennzeichnen. Sie sind mit wasser- und ölundurchlässigen, leicht zu reinigenden Bodenoberflächen auszustatten.

Die Bereiche müssen über eine ausreichende Anzahl an Behältern zur Aufnahme der Alt-Produkte verfügen. Die Anzahl der Behälter muss sich nach der aus **Anlage 1** ersichtlichen vorgeschriebenen Mindest-Sammeltiefe für Alt-Produkte richten.

Die Behälter zur Aufnahme der Alt-Produkte müssen stetig in einem sauberen Zustand gehalten werden und dürfen nicht beschädigt (z.B. Verformungen oder Beulen) sein. Notwendige Reparaturen an den Behältern sind ohne Zeitverzögerung durchzuführen.

Die Beschilderung an den Behältern oder im Bereich der Behälter muss pro Alt-Produkt folgende Informationen enthalten:

- Art des Alt-Produktes
- Beispiel-Bilder der Alt-Produkte
- Hinweise zum Produktpotential der Alt-Produkte (siehe Nr. 3.6.2)

Die Beschilderung ist so zu gestalten, dass sie die Kunden zur ordnungsgemäßen Nutzung der Behälter animieren.

3.2.2 Anforderungen an die Räume für die Entgegennahme der Problem-Produkte

Aufgrund der möglicherweise von Problem-Produkten ausgehenden Gefahren für Mensch und Umwelt sind an die bauliche Struktur für die Räume, in denen diese Produkte angenommen werden, erhöhte Anforderungen wie folgt zu stellen:

- Räume für die Entgegennahme der Problem-Produkte sind klar als solche zu kennzeichnen.
- Die Räume müssen über wasser-, öl- und chemikalienresistente Bodenoberflächen verfügen.
- Die Räume müssen über Rückhaltesysteme für auslaufende Flüssigkeiten verfügen.
- In den Räumen müssen in ausreichendem Maße Bindemittel für Chemikalien und Öle vorhanden sein. Die Bindemittel müssen so in den Räumen positioniert sein, dass sie im Falle eines Auslaufens von flüssigen Chemikalien und Ölen sofort erkennbar sind und problemlos genutzt werden können.

3.1 General quality assurance specifications for reverse consumption operations

For the purposes of these Quality Assurance and Test Specifications, the fundamental objective of reverse consumption is to organize the take-back of end-of-use products in a manner that mirrors the service-based criteria that apply in the consumer retail sector. Reverse consumption therefore represents an extension of conventional waste management operations and provides the basis for implementing a circular economy model. The main requirement for reverse consumption activities is therefore to implement the above objective to the greatest extent possible by fulfilling the specific requirements set out below.

3.2 Quality assurance specifications for RCCs

3.2.1 Requirements regarding the infrastructure for receiving end-of-use (EOU) products

Areas used to receive incoming EOU products shall be clearly designated as such. The floors in these areas shall be impermeable to water and oils and shall be easy to clean.

The reception areas shall be equipped with a sufficient number of containers or other receptacles for the incoming EOU products. The number of containers or receptacles shall conform with the minimum specifications for the various EOU products provided in **Appendix 1**.

The containers or receptacles used to hold EOU products shall be kept clean at all times and shall not be damaged (e.g. deformed, dented or out of shape). Any necessary repairs to the containers or receptacles shall be carried out without delay.

For each EOU product, the signage located on the containers or receptacles or in the vicinity thereof shall include the following information:

- Type of EOU product
- Picture/photo of the EOU products
- Information on the 'product potential' of the EOU products (see 3.6.2)

The signage shall be designed in such a way that customers are encouraged to use the containers or receptacles in the correct way.

3.2.2 Requirements for areas used to receive problem products

In view of the potential hazards that problem products pose to human health and/or the environment, the design and construction of the areas used to receive such products shall meet the following stricter requirements:

- Areas used to receive problem products must be clearly marked as such.
- The floors in these areas shall be impermeable to water and shall be resistant to chemicals and oils.
- These areas shall be equipped with retention systems for capturing liquid spillages.
- Chemical and oil binders for absorbing and binding any leaking fluids shall be available in sufficient quantities in these areas. The binders shall be positioned in these areas so that they can be immediately identified and used in the event of any spillage of liquid chemicals or oils.

Güte- und Prüfbestimmungen Quality and Test Specifications

- Die Räume müssen über den potentiellen Gefahren angepasste Brandschutzeinrichtungen verfügen.
- Die Räume müssen über (den gegebenen Bedingungen) angepasste Lüftungssysteme verfügen.
- Die Räume müssen über den potentiellen Gesundheitsgefahren angepasste Notfall-Einrichtungen verfügen. (Dusche, Augenbrause etc.)
- Die Räume müssen über eine ausreichende Anzahl an Behältern zur Aufnahme der Problem-Produkte verfügen. Die Anzahl der Behälter muss sich nach der aus **Anlage 1** ersichtlichen vorgeschriebenen Mindest-Sammeliefe für Problem-Produkte richten.
- Behälter zur Erfassung von Problem-Produkten dürfen nur in begründeten Ausnahmefällen eine Größe von 2 m³ überschreiten. Die Behälter müssen bauseitig den besonderen Gefahren für Mensch und Umwelt, die von den anzunehmenden Problem-Produkten ausgehen können, angepasst sein.

3.2.3 Anforderungen an die Bereiche für die Zwischenlagerung von Alt-Produkten

Die Bereiche innerhalb der die Alt-Produkte vor ihrem Abtransport an die abnehmenden Betriebe zwischengelagert und konfektioniert werden, müssen für diesen Zweck genehmigt und zugelassen sein.

Die zur Zwischenlagerung genutzten Behältnisse müssen witterungsgeschützt sein, soweit es aufgrund der jeweiligen Alt-Produkte oder aufgrund der gesetzlichen Vorgaben erforderlich ist.

Behältnisse, die zur Zwischenlagerung von Problem-Produkten dienen, müssen auslaufsicher sein.

Die Behälter zur Zwischenlagerung müssen ausreichend gekennzeichnet sein.

3.3 Gütebestimmungen zum Serviceorientierten Rückkonsum

- Der Betrieb der Rückkonsum-Zentren ist in seinen Grundzügen so auszurichten, dass Service und Kundenorientierung im Vordergrund stehen.
- Die Beratung der Anliefernden (private oder wirtschaftlich tätige Letztbesitzer) ist ein wesentliches Prinzip des Rückkonsums.
- Rückkonsum-Zentren sind möglichst als Drive-In-Lösung auszurichten.
- Die Öffnungszeiten der Rückkonsum-Zentren sind so zu wählen, dass eine tägliche Anlieferung (außer Sonn- und Feiertagen) möglich ist. An mindestens einem Tag in der Woche müssen auch berufstätige Kunden problemlos Alt-Produkte anliefern können (bis mindestens 18.00 Uhr geöffnet).¹

¹ Die genannten Öffnungszeiten sind Mindestanforderungen. Je nach den regionalen Erfordernissen ist zu empfehlen, diese Öffnungszeiten noch mehr auszuweiten.

- The areas shall be equipped with fire protection systems that are appropriate for the potential hazards posed by the problem products.
- The areas shall be equipped with appropriately configured air ventilation systems systems that are suitable for any gases that could potentially be released from problem products.
- The areas shall be fitted with emergency equipment (shower, eye-flushing equipment, etc.) that is appropriate for dealing with the potential health hazards.
- The areas shall be equipped with a sufficient number of containers or receptacles for receiving/holding the incoming problem products. The number of containers or receptacles shall conform with the minimum specifications for the different problem products as for provided in **Appendix 1**.
- The volume of the containers or receptacles used for holding problem products shall only exceed 2 m³ if exceptional circumstances apply. The containers or receptacles shall be appropriately constructed and configured to deal with the particular hazards that could be posed to human health or the environment by problem products received at the RCC.

3.2.3 Requirements for areas used for the interim storage of EOU products

The areas in which the EOU products are temporarily stored and are packed and prepared for onward transport to downstream processors shall be licenced for respective purposes.

The containers or receptacles used for interim storage shall be stored weatherproof to the extent required by the nature of the EOU products themselves or by statutory requirement.

Containers or receptacles used for the interim storage of problem products shall be leakproof.

The containers or receptacles used for interim storage shall be suitably labelled or marked.

3.3 Quality assurance specifications regarding the advisory and guidance services provided at the RCC

- Service and customer-focus shall be a core feature of the way that RCCs are operated.
- Providing information and advice to those bringing EOU products to an RCC (private individuals or commercial operators who are the current owners of the EOU products) is a fundamental principle of reverse consumption.
- If possible, an RCC is to be designed as a drive-in facility.
- RCCs shall be open to customers daily, except Sundays and holidays. To enable those who work during the day to deliver EOU products to an RCC, the centre shall open late (at least until 6 pm) on at least one day in the week.¹

¹ The recommended opening hours are minimum requirements. These opening hours may need to be extended depending on regional requirements.

- Die Bereiche der Annahme und Erfassung von Alt-Produkten müssen während der Öffnungszeiten immer mit mindestens zwei Personen besetzt sein.
- Soweit möglich muss auf Nachfrage jeder Anliefernde von Alt-Produkten über die Möglichkeiten der Vermeidung, Verringerung und Verwertung der angelieferten Alt-Produkte informiert werden.
- Der optische Eindruck der Rückkonsum-Zentren muss den Zielen des Rückkonsums gerecht werden. Das heißt, dass Behälter und Sammelbereiche immer in einem sauberen und ansprechenden Zustand zu halten sind.

3.4 Gütebestimmungen zur Rückführung von Alt-Produkten in die Kreislaufwirtschaft

3.4.1 Anforderungen an die Annahme und Erfassung (Entgegennahme von Alt-Produkten in den Rückkonsum-Zentren)

- Die Sammeltiefe der Alt-Produkte muss so gestaltet werden, dass mindestens die aus **Anlage 1** ersichtlichen Alt-Produkte angenommen werden können. Gütezeichenbenutzer müssen immer mindestens in dieser Sammeltiefe Alt-Produkte annehmen.
- Die angenommenen Alt-Produkte dürfen nicht vermischt werden.
- Die angenommenen Alt-Produkte müssen in die gemäß 3.2.1. vorgehaltenen Behälter überführt werden.
- Die Annahme der Alt-Produkte am Rückkonsum-Zentrum des Gütezeichenbenutzers hat so zu erfolgen, dass eine Beschädigung der Alt-Produkte, die die Wiederwendung, das stoffliche Recycling oder die Verwertung erschweren oder verhindern würde oder die eine Freisetzung umweltgefährdender Stoffe aus den Alt-Produkten bewirkt, ausgeschlossen wird. Insbesondere ist eine Beschädigung der Problem-Produkte durch geeignete Maßnahmen auszuschließen.
- Die Alt-Produkte müssen grundsätzlich immer unter Betreuung durch das Personal der Rückkonsum-Zentren in die entsprechenden Behälter überführt werden.
- Die Annahme von Problem-Produkten und deren Überführung in die entsprechenden Behälter im abgetrennten Bereich müssen in allen Fällen durch das dafür geschulte Personal des Gütezeichenbenutzers erfolgen.
- Die Annahme der Problemprodukte muss unter Anwendung der höchsten Sicherheitsstandards erfolgen.
- Die Alt-Produkte sind im Rückkonsum-Zentrum des Gütezeichenbenutzers so zu erfassen, zu transportieren, zwischenzulagern und zu handeln, dass Wiederwendung, stoffliches Recycling oder Verwertung weder erschwert oder verhindert werden. Erfassung, Transport, Zwischenlagerung und Handling müssen so ausgeführt werden, dass eine Freisetzung umweltgefährdender Stoffe aus den Alt-Produkten ausgeschlossen wird.
- Erfassung, Transport, Zwischenlagerung und Handling in den Rückkonsum-Zentren müssen unter Beachtung aller für den Standort des Rückkonsum-Zentrums relevanten Sicherheitsvorschriften durchgeführt werden. Darüber hinaus sind alle für den Standort relevanten Umweltgesetze und -verordnungen einzuhalten.

- The areas used to receive and collect EOU products shall be staffed by at least two persons at all times during opening hours.
- As far as possible, customers delivering EOU products shall be informed, at their request, about possible ways to prevent, reduce and recycle the EOU products delivered to the RCC.
- The appearance of an RCC must reflect the goals of reverse consumption, which means that all containers, receptacles and collection areas must be maintained in a clean and tidy state at all times.

3.4 Quality assurance specifications for reintroducing EOU products into the circular economy

3.4.1 Requirements for the reception and collection of EOU products in an RCC

- The infrastructure for the reception and collection of EOU products shall at a minimum conform with the specifications set out in **Appendix 1**. Quality mark holders shall at all times be in a position to receive at least those EOU products listed in Appendix 1.
- The EOU products received shall be separated by type and not be mixed.
- The EOU products received at the RCC shall be transferred to the designated containers or receptacles specified in Sec. 3.2.1.
- When EOU products are received at the RCC operated by the quality mark holder, measures shall be taken to ensure that the EOU products are not damaged in a way that would impede or prevent their reuse, material recycling or recovery or that would result in the release of environmentally hazardous substances from the EOU products. In particular, appropriate measures shall be taken to prevent damage to problem products.
- Customers depositing EOU products into the corresponding containers or receptacles shall always be supervised by RCC staff.
- Problem products shall in all cases be received and deposited into the corresponding containers or receptacles in the separate designated areas by appropriately trained members of the quality mark holder's staff.
- The strictest safety standards shall apply to the reception of problem products.
- EOU products at the RCC operated by the quality mark holder shall be collected in a manner that does not impede or prevent their reuse, material recycling or recovery. Collection shall be carried out in a manner that prevents the release of environmentally hazardous materials from the EOU products.
- The reception and collection activities carried out at the RCC shall conform with all safety regulations applicable at the RCC site. They shall also conform with all environmental legislation and related environmental regulations applicable at the site.

Güte- und Prüfbestimmungen **Quality and Test Specifications**

- Im Rahmen von Erfassung, Transport, Zwischenlagerung und Handling sind Präventionsmaßnahmen zu treffen, die ein Entwenden oder Abhandenkommen der Alt-Produkte auf andere Art oder durch unbefugtes Veräußern verhindern.
- Im Betrieb des Gütezeichenbenutzers sind geeignete Vorrichtungen zum Auffangen auslaufender Flüssigkeiten vorzuhalten. Außerdem sind Bindemittel zum Aufsaugen und Binden für auslaufende Flüssigkeiten in ausreichender Menge bereitzuhalten.

3.4.2 Anforderungen hinsichtlich der Behandlung von Alt-Produkten

Alt-Produkte müssen vom Gütezeichenbenutzer weitestgehend der Kreislaufwirtschaft zugeführt werden, sofern sie nicht wiederverwendet werden können. Nachrangig ist die Verwertung von Alt-Produkten (Herstellung eines Ersatzbrennstoffes / energetische Verwertung). Die Zuführung von Alt-Produkten zur Beseitigung (Deponierung / Verbrennung) ohne Nutzung der Energieinhalte der Altstoffe sowie Verluste von Alt-Produkten in der Behandlungskette sind möglichst zu minimieren.

Der Gütezeichenbenutzer muss jährlich eine grundsätzliche Bewertung des Produktpotentials der eingehenden Alt-Produkte auf Basis von 3.6.2 und Anlage 3 dieser Gütesicherung vornehmen lassen.

Die Rückführungsrate für Alt-Produkte zur Wiederverwendung und zumstofflichen Recycling muss mindestens den gesetzlichen Vorgaben im jeweiligen Land in dem der Gütezeichenbenutzer ansässig ist entsprechen.

Die Behandlung von Alt-Produkten darf nur in Anlagen erfolgen, die zugelassen sind und deren Eignung zur Übernahme und Behandlung der angenommen Alt-Produkte nachgewiesen wurde. Die Empfänger der Alt-Produkte sind auf Grundlage der Vorgaben zum Produktpotential (siehe Anlage 3) zu qualifizieren.

3.4.3 Besondere Anforderungen hinsichtlich der Behandlung von Problem-Produkten

Problem-Produkte dürfen nicht wiederverwendet werden und müssen sofern aus Umweltgesichtspunkten sinnvoll und machbar primär dem Produktkreislauf oder der Verwertung zugeführt werden. Problem-Produkte, die nicht stofflich recycelt oder verwertet werden können, müssen ihren Inhaltsstoffen entsprechend beseitigt werden.

3.5 Gütebestimmungen zur Logistik im Zusammenhang mit dem Rückkonsum

3.5.1 Transport der Alt-Produkte durch die Kunden des Rückkonsums

Der Transport von Alt-Produkten durch ihre privaten oder wirtschaftlich tätigen Letztbesitzer zu den Rückkonsum-Zentren ist nicht Gegenstand dieser Gütesicherung. Dennoch muss der Gütezeichenbenutzer die anliefernden Kunden umfangreich über die Maßnahmen informieren, die dazu dienen, die Alt-Produkte so zu verpacken und zu transportieren, dass eine Beschädigung der Alt-Produkte, die die Wiederverwendung, das stoffliche Recycling oder die Verwertung erschweren oder verhindern würde oder die eine Freisetzung umweltgefährdender Stoffe aus den Alt-Produkten bewirkt, ausgeschlossen wird.

- The reception and collection procedures shall include precautionary measures to prevent the theft, unlawful removal or unauthorized sale of the EOU products.
- Systems or equipment suitable for collecting leaking fluids shall be provided at the RCC operated by the quality mark holder. Furthermore, chemical/oil binders for absorbing and binding any leaking fluids shall be available in sufficient quantities.

3.4.2 Requirements regarding the treatment of EOU products

Unless EOU products can be reused, the quality mark holder shall to the greatest extent possible reintroduce these products into the circular economy. The recovery of EOU products (e.g. production of a substitute fuel, energy recovery) shall be subordinate to reuse and recycling. Disposal of EOU products (landfill, combustion without energy recovery) and any losses of EOU products within the treatment chain shall be minimized to the greatest extent possible.

The quality mark holder shall arrange for a thorough assessment to be carried out annually of the 'product potential' of the EOU products received at the RCC based on the provisions in Sec. 3.6.2 and Appendix 3 of these Quality Assurance and Test Specifications.

The reuse and recycling rates for EOU products shall meet at least the legally stipulated targets applicable in those countries in which the quality mark holder operates RCCs.

EOU products shall be treated only in facilities that are officially authorized and that have been approved as suitable for receiving and treating the relevant EOU products. The downstream processors that treat the EOU products shall be evaluated and approved on the basis of the 'product potential' methodology set out in Appendix 3.

3.4.3 Special requirements regarding the treatment of problem products

The reuse of problem products is not permitted. If environmentally expedient and feasible, problem products are to be recycled or recovered. Problem products that cannot be recycled or recovered shall be disposed of in accordance with their constituent materials.

3.5 Quality assurance specifications for logistics operations at an RCC

3.5.1 Transport of EOU products by customers to the RCC

The transport of EOU products to an RCC by private individuals or commercial operators who are the current owners of the EOU products does not fall within the scope of these Quality Assurance and Test Specifications. Nevertheless, the quality mark holder shall provide comprehensive information to customers regarding packaging and transport measures that, if taken by the customer, would ensure that the EOU products are not damaged in a way that would either impede or prevent their reuse, material recycling or recovery or would cause the release of environmentally hazardous substances from the EOU products.

3.5.2 Innerbetrieblicher Transport und Handling von Alt-Produkten im Rückkonsum-Zentrum des Gütezeichenbenutzers

- Die für den innerbetrieblichen Transport und das Handling verantwortlichen Personen sind in schriftlicher Form auf die notwendigen Schutzmaßnahmen (Fremd- und Eigenschutz) beim Umgang mit Alt-Produkten hinzuweisen.
- Innerbetrieblicher Transport und Handling von Alt-Produkten müssen so schonend und sicher wie möglich gestaltet werden.

3.5.3 Zwischenlagerung von Alt-Produkten im Rückkonsum-Zentrum des Gütezeichenbenutzers

- Die im Zwischenlager des Gütezeichenbenutzers eingegangenen Alt-Produkte sind nach Masse zu erfassen. Die Daten sind zu sichern und monatlich in das von der RAL Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V. herausgegebene Formblatt **Produktstrom – Monitoring** (Nachfolgend kurz „**Anlage 2**“ genannt) oder ähnlich zu übertragen.
- Die Zwischenlagerung der angenommenen Alt-Produkten im Rückkonsum-Zentrum des Gütezeichenbenutzers hat witterungsgeschützt zu erfolgen, soweit es aufgrund der jeweiligen Alt-Produkte oder aufgrund der gesetzlichen Vorgaben erforderlich ist. Die Zwischenlagerung der Alt-Produkte innerhalb des Rückkonsum-Zentrums haben so zu erfolgen, dass eine Beschädigung der Alt-Produkte, die eine Wiederwendung, ein Recycling oder eine Verwertung erschweren oder verhindern würde oder die eine Freisetzung umweltgefährdender Stoffe aus den Alt-Produkten bewirkt, ausgeschlossen wird.
- Betrieb und Ausstattung aller Zwischenlager für Problem-Produkte müssen der **TRGS 510** „Lagerung von Gefahrstoffen in ortsbeweglichen Behältern“ und der **TRGS 520** „Errichtung und Betrieb von Sammelstellen und Zwischenlagern für Kleinmengen gefährlicher Abfälle“ oder gleichwertigen nationalen Anforderungen des Landes, in dem das Rückkonsum-Zentrum betrieben wird entsprechen.

3.6 Qualitative Anforderungen an den Rückkonsum

3.6.1 Monitoring

Das Monitoring beim Gütezeichenbenutzer muss eine transparente Übersicht über alle gehandhabten Alt-Produkte des Betriebes erlauben.

Der Betrieb muss das aus Anlage 2 dieser Gütesicherung ersichtliche Formblatt „**Produktstrom – Monitoring**“ oder ein ähnliches Monitoring zu Statistikzwecken anwenden.

3.6.2 Produktpotential von Alt-Produkten

Gemäß 3.4.2 dieser Gütesicherung müssen alle dem Gütezeichenbenutzer angedienten Alt-Produkte jährlich mindestens einmal auf ihre Fähigkeit zur Wiederverwendung, zur Rückführung in den stofflichen Kreislauf oder zur Verwertung überprüft werden.

3.5.2 On-site procedures for transporting and handling EOU products at the RCC operated by the quality mark holder

- Persons responsible for the on-site transport and handling of EOU products shall be notified in writing about the precautionary measures to be taken to protect themselves and others when transporting and handling such products.
- On-site transport and handling of EOU products shall be carried out as carefully and safely as possible.

3.5.3 Interim storage of EOU products in the RCC operated by the quality mark holder

- The total weight of each type of EOU product put into interim storage at the site operated by the quality mark holder shall be recorded. The data shall be backed-up and entered monthly into the **product-flow monitoring form** issued by the RAL Quality Assurance Association for Reverse Consumption (hereafter referred to as '**Appendix 2**'). or a similar monitoring system.
- Interim storage of the EOU products received at the RCC operated by the quality mark holder shall protect the EOU products from the weather if this is necessary because of the nature of the EOU products or in order to conform with statutory requirements. Interim storage of EOU products at the RCC shall be organized in such a way that the EOU products do not suffer damage that would impede or prevent their reuse, material recycling or recovery or would result in the release of environmentally hazardous substances from the EOU products.
- All facilities used for the interim storage of problem products shall conform with the requirements set out in the German regulations **TRGS 510** 'Storage of hazardous materials in mobile containers' and in **TRGS 520** 'Setting up and operating collection sites and interim storage facilities for small quantities of hazardous waste' (TRGS: Technical Rules for Hazardous Substances) or with the requirements in the equivalent national regulations applicable at the site of operation of the RCC.

3.6 Quality assurance requirements for reverse consumption operations

3.6.1 Monitoring

The monitoring scheme operated by the quality mark holder shall provide a clear overview of all EOU products handled the RCC site.

Monitoring data shall be recorded on the **product-flow monitoring form or similar monitoring forms**, which is included here as Appendix 2 to these Quality Assurance and Test Specifications.

3.6.2 'Product potential' of EOU products

In accordance with Section 3.4.2 of these Quality Assurance and Test Specifications, a check shall be performed at least once a year to examine all of the EOU products received by the quality mark holder with respect to their suitability for reuse, material recycling or recovery.

Dabei ist die in **Anlage 3** ersichtliche Produktpotential-Methode (oder gleichwertige Methoden zur exakten Bestimmung der Rückführungspotentiale von Alt-Produkten) anzuwenden.

3.7 Anforderungen an die Kommunikation mit den Kunden der Dienstleistung Rückkonsum

Kommunikation und Kundenberatung müssen im spiegelbildlichen Sinne der Werbemaßnahmen, die zum Konsum von Produkten anregen, durchgeführt werden. Das bedeutet, dass sie die gleichen Stilelemente wie solche Werbemaßnahmen anwenden muss.

Als Stilelemente gelten

- Persönliche Beratung- und Kommunikation in den Rückkonsum-Zentren
- Hinweisschilder und Informationstafeln
- Broschüren,
- Internet-Seiten mit entsprechenden Inhalten
- Zeitungs-, Radio- und Fernsehberichte,
- Zeitungs-Annoncen
- Ausstellungen,
- Vorträge
- Videos
- Service-Telefon

Die Beratung zum Rückkonsum zielt in erster Linie auf die optimale Umsetzung des Rückkonsums und im speziellen auf die richtige Nutzung der Rückkonsum-Zentren ab. Sie umfasst die Beratung über die Sammeltiefe der angenommenen Alt-Produkte, über die weitere Verwendung- oder Rückführung der Alt-Produkte in die Kreislaufwirtschaft und das Produktpotential der Alt-Produkte.

Die Kreislaufwirtschaft-orientierte Beratung der Zielgruppen über die Nutzung der Dienstleistung Rückkonsum muss essentieller Bestandteil aller Maßnahmen sein. Die Beratung muss den Zielgruppen mindestens folgende Informationen zur Verfügung stellen:

- Art und Menge der Alt-Produkte, die dem Rückkonsum-Dienstleister angedient werden können.
- Anforderungen an Verpackungen und Zustand der Alt-Produkte
- Hinweise zum sicheren Umgang mit den Alt-Produkten
- Hinweise zu Alternativprodukten beim Neukauf.
- Hinweise zur Vermeidung und Verringerung von Abfällen
- Hinweise zu Möglichkeiten des Austauschs wiederverwendbarer Alt-Produkte
- Orte und Öffnungszeiten der Übergabestellen für Alt-Produkte.
- Ansprechpartner und Kontaktdaten des Gütezeichenbenutzers

This shall be done by using the 'product potential' methodology set out in **Appendix 3** or an equivalent method that precisely determines the actual proportions of the various EOU products that are reused, recycled, recovered or disposed of.

3.7 Customer communication requirements

The role that advertising plays in encouraging the consumption of products is mirrored in the field of reverse consumption by the communication and advisory services provided to customers at reverse consumption centres. Customer communications and customer advisory services at RCCs shall therefore make use of the same elements deployed in advertising campaigns.

These elements include but are not limited to the following advertising styles and media:

- Personal advice to and communication with customers in the RCC
- Information signs and boards
- Brochures
- Websites offering appropriate content
- Newspaper, radio and television reports
- Newspaper advertisements
- Exhibitions
- Talks and presentations
- Videos
- Service telephone

The primary objective of the advice provided to customers at an RCC is to promote the optimal implementation of reverse consumption strategies and, in particular, the correct use of reverse consumption centres. The advice provided shall cover the infrastructure available for the reception and collection of EOU products, the reuse of EOU products or their reintroduction into the circular economy, and the 'product potential' of the EOU products.

Advising members of the target groups about the benefits of the circular economy and how they can use reverse consumption services shall be a core component of the communication measures implemented. The advice provided shall contain at least the following information:

- The types and quantities of EOU products that can be taken to an RCC
- Requirements regarding the packaging and condition of the EOU products
- Information and guidance on how to safely handle EOU products
- Advice regarding alternative products if a new purchase is planned
- Information and guidance on preventing and reducing waste
- Information and guidance on exchanging reusable products in the second-hand goods area of the RCC
- Locations and opening times for bringing in EOU products
- Names of contacts and how to contact the quality mark holder.

3.8 Gütebestimmungen zur Vermeidung

3.8.1 Vermeidungsberatung

Die Beratung über die Beschaffung und Verwendung umweltfreundlicher Produkte und über die Vermeidung von Abfällen hat oberste Priorität im Sinne einer konsequenten Umsetzung von Rückkonsum. Eine solche Beratung zur Stimulierung und Information des Kaufs umweltfreundlicher Produkte und der Vermeidungsberatung muss grundsätzlich alle weiteren Maßnahmen des Rückkonsums begleiten.

Als umweltfreundliche Produkte gelten Produkte, wenn

- deren Verpackungen aus umweltfreundlichen Materialien bestehen
- deren Inhalte schadstofffrei oder schadstoffarm sind
- sie nachhaltig, d.h. langlebig und mit geringem Energieverbrauch bei der Nutzung sind
- sie nach Gebrauch im Sinne der Kreislaufwirtschaft (stofflich und ökonomisch) gehandelt werden können.

Abfälle werden vermieden, wenn Produkte wiederverwendet werden. Ist eine Wiederverwendung nicht möglich, können durch eine stoffliche Verwertung Primärrohstoffe eingespart werden oder sie zu

Als bevorzugte Maßnahmen zur Stimulierung und Information des Kaufs umweltfreundlicher Produkte und der Vermeidungsberatung gelten Broschüren, Internet-Seiten mit entsprechenden Inhalten sowie gezielte Zeitungs-, Radio- und Fernsehberichte, Ausstellungen, Vorträge, Infotafeln usw.

3.8.2 Anforderungen hinsichtlich der Wiederverwendung von Alt-Produkten

Alt-Produkte sind im Rahmen des Rückkonsums prinzipiell immer vorrangig auf ihre Fähigkeit zur Wiederverwendung zu prüfen. Zu diesem Zwecke muss der Gütezeichenbenutzer regelmäßig eine grundsätzliche Bewertung der eingehenden Alt-Produkte auf Basis von 3.6.2 dieser Gütesicherung vornehmen.

Der Gütezeichenbenutzer muss einen Kriterienkatalog erstellen, aus dem die grundsätzlichen Eckpunkte einer Wiederverwendbarkeit von Alt-Produkten hervorgehen. Auf Basis des Kriterienkataloges muss immer eine Liste der potentiell wiederverwendbaren Alt-Produkte zur Verfügung stehen.

Das Personal des Gütezeichenbenutzers muss im Einzelfall für alle angenommenen Alt-Produkte auf Basis des Kriterienkataloges und der Liste entscheiden, ob die angenommenen Alt-Produkte der Wiederverwendung zugeführt werden können.

Der Kriterienkatalog ist ständig auf dem aktuellen Stand zu halten.

Alt-Produkte, die für eine Wiederverwendung geeignet sind, können von Nutzern der Dienstleistung Rückkonsum anderen Nutzern auf einer ausgewiesenen Fläche – dem „Second-Hand“-Bereich – zur Verfügung gestellt werden (siehe Abschnitt 3.8.3).

3.8.3 Anforderungen an den „Second-Hand“-Bereich der Rückkonsum-Zentren

Um den Kunden der Rückkonsum-Zentren die Nutzung von wiederverwendbaren Alt-Produkten zu ermöglichen sind die Rückkonsum-Zentren mit einem „Second-Hand“-Bereich auszustatten.

3.8 Quality assurance specifications for waste prevention

3.8.1 Waste prevention advice

Providing advice and guidance on the procurement and use of environmentally friendly products and on waste prevention has top priority in the systematic implementation of reverse consumption. Advice designed to stimulate the purchase of environmentally friendly products and advice on waste prevention shall accompany all other measures within the reverse consumption system.

Products are deemed to be environmentally friendly, if

- their packaging is made from environmentally friendly materials
- they contain emission-free or low-emission materials
- they are sustainable, i.e. they have a long service life and low energy consumption when used
- they can be reintroduced into the circular economy at the end of their useful life.

Reusing products prevents waste. If a product cannot be reused, primary raw materials can be saved by recycling the product's materials.

Preferred means of stimulating the purchase of environmentally friendly products and of providing advice on waste prevention are: brochures; websites with appropriate content; targeted newspaper, radio and television reports; exhibitions; talks and presentations and information boards, etc.

3.8.2 Requirements regarding the reuse of EOU products

Reverse consumption prioritizes reuse; all EOU products are therefore examined to determine their suitability for this preferred treatment option. The quality mark holder shall therefore be required to conduct regular assessments of the EOU products entering the RCC based on the specifications in Section 3.6.2. of these Quality Assurance and Test Specifications.

The quality mark holder shall compile a catalogue of the fundamental criteria that apply to the reuse of EOU products. A list of potentially reusable EOU products compiled on the basis of the catalogue of criteria shall be available for reference.

Based on the information in the catalogue and in the list, the quality mark holder's staff shall decide whether or not each EOU product that has been received at the RCC can be reused.

The catalogue of criteria for reuse shall be updated regularly.

Customers at the RCC can deposit end-of-use products that are suitable for reuse in the designated 'second-hand goods' area where they will be made available to other customers (see Section 3.8.3).

3.8.3 Requirements regarding the operation of a second-hand goods area in the RCC

To enable customers at an RCC to make use of reusable EOU products, the RCC shall be equipped with a second-hand goods area.

Güte- und Prüfbestimmungen Quality and Test Specifications

Der „Second-Hand“-Bereich ist von den anderen Bereichen räumlich zu trennen. Er ist so zu gestalten, dass die Intention der Wiederverwendung der dort angebotenen Alt-Produkte klar erkennbar ist.

Im „Second-Hand“-Bereich werden gebrauchsfähige Altprodukte zum direkten Austausch gegen nicht mehr gebrauchsfähige Alt-Produkte oder zur Mitnahme und eigener Wiederverwendung angeboten. Die vom Kunden übernommenen Alt-Produkte werden ohne Gewährleistungsanspruch abgegeben.

Die angebotenen Alt-Produkte sind so zu lagern und zu präsentieren wie dies für Produkte im Konsum-Bereich von Kaufhäusern üblich ist.

3.9 Gütebestimmungen über betriebliche Anforderungen an Rückkonsumzentren

3.9.1 Systemhandbuch

Der Gütezeichenbenutzer muss ein Systemhandbuch erstellen, in dem alle maßgeblichen Festlegungen, die für die Umsetzung dieser Gütesicherung, für einen ordnungsgemäßen Betrieb der Rückkonsum-Zentren, für die Betriebssicherheit bei Normalbetrieb, sowie während Instandhaltung und bei Betriebsstörungen notwendig sind, enthalten sind.

Auch die Aufgaben und Verantwortungsbereiche des Personals, die Betriebsordnung und die Beschreibung des Arbeitsablaufs (z.B. Sortieranweisungen) in Rückkonsum-Zentren müssen hier enthalten sein.

3.9.2 Inhalte des Systemhandbuches

Inhalte des Systemhandbuches müssen mindestens die Elemente aus der Anlage 4 sein.

Der Gütezeichenbenutzer hat im Systemhandbuch darzulegen, dass alle umweltrelevanten gesetzlichen Regelungen und behördlichen Auflagen eingehalten werden. Das Gleiche gilt für die Einhaltung der Anforderungen aus anderen Rechtsbereichen, die die Sicherheit des Betriebes (z. B. Brand-, Explosionsschutz), seiner Mitarbeiter (z.B. Gehörschutz, Sicherheitskleidung) sowie der Nachbarschaft sicherstellen sollen. Sofern für die Tätigkeiten des Betriebes nationale und internationale Normen existieren, sind diese nachweislich einzuhalten.

Die Auflistung der wesentlichen Rechtsvorschriften und Normen ergibt sich aus Anlage 5.

Sämtliche Genehmigungen, Erlaubnisse, Bewilligungen, gültige und behördlichen Auflagen und Bescheide sind im Systemhandbuch jederzeit zugriffsfähig zu dokumentieren und auf dem aktuellen Stand zu halten.

Das Systemhandbuch muss alle Maßnahmen enthalten, die auf ein positives Erscheinungsbild des Betriebes hinwirken.

Das Systemhandbuch muss durch regelmäßige Fortschreibung auf dem aktuellen Stand gehalten werden.

3.9.3 Betriebstagebuch

Zum Nachweis des ordnungsgemäßen Betriebes von Rückkonsum-Zentren ist ein Betriebstagebuch zu führen (möglichst über EDV). Es muss eine verantwortliche Person für die Führung des

The second-hand goods area shall be spatially separate from the other areas at the RCC. The second-hand goods area shall be designed so that the presence of products that are available for reuse is readily apparent.

The EOU products in the second-hand area are fully functional and ready for reuse and can be swapped for an EOU product that no longer functions or can be simply taken by customers for reuse. No guarantee or warranty is provided for any of the EOU products taken by customers from the second-hand goods area.

The EOU products shall be stored and displayed in the same way that new products are presented to consumers in retail outlets.

3.9 Quality assurance specifications regarding operational documents at an RCC

3.9.1 Systems manual

The quality mark holder shall compile a systems manual that contains all of the key specifications needed to ensure (i) the implementation of these Quality Assurance and Test Specifications, (ii) the proper operation of the RCC and (iii) operational safety under normal operating conditions as well as during maintenance activities or when operational faults or disruption occurs.

The manual shall also set down the roles and responsibilities of the staff and shall contain the company and/or site regulations, a description of the various workflows (e.g. sorting instructions) implemented at the RCC.

3.9.2 Contents of the system manual

The system manual shall contain at least the elements set out in Appendix 4.

The system manual shall demonstrate that the quality mark holder complies with all environmentally relevant statutory and regulatory requirements. It shall also demonstrate compliance with requirements from other legal areas intended to ensure the safety of the RCC itself (e.g. fire and explosion protection), its employees (e.g. provision of ear protection equipment, protective clothing, etc.) and the surrounding area. If the activities at the RCC are covered by national and international standards, documentary proof of conformity shall be provided.

A list of the most important statutory provisions and standards is provided in Appendix 5.

All permits, licences, letters of authorization and any official requirements, rulings and notifications shall be documented in the system manual, which shall be kept up to date and accessible at all times.

The system manual shall contain all measures taken to ensure the clean and orderly appearance of the RCC.

The system manual shall be updated regularly.

3.9.3 Operations logbook

An operations logbook shall be kept (preferably in electronic form) to verify that operations and activities at the RCC are carried out properly. A person shall be specifically appointed

Betriebstagebuches benannt werden. Es muss sichergestellt werden, dass dieses nicht von Unbefugten manipuliert werden kann.

Das Betriebstagebuch muss enthalten:

- die Dokumentation aller ausgehenden Massenströme (Art und Masse) an Alt-Produkten, Problem-Produkten und Produkten ohne Wertpotential sowie der entsprechenden Nachweise über deren Verbleib auf der Basis der jeweiligen nationalen Vorschriften der Abfallgesetzgebung,
- Besondere Vorkommnisse, vor allem Betriebsstörungen einschließlich der möglichen Ursachen und erfolgter Abhilfemaßnahmen,
- Protokolle von Prüfungen des Produktpotentials, Funktionskontrollen, durchgeführten Wartungsarbeiten und von Eigenüberwachungen gemäß 5.3 dieser Gütesicherung.

3.9.4 Sonstige Dokumentationen

Als Bestandteil der Überprüfungen zum Produkt-Potential sind folgende Informationen jederzeit griffbereit zu halten:

- Von sämtlichen externen Betrieben, denen Alt-Produkte und Problem-Produkte zur Beseitigung, zum stofflichen (inklusive werkstofflichen und rohstofflichen) Recycling, zur sonstigen Verwertung oder Wiederverwendung übergeben werden, ist der Nachweis zu dokumentieren, dass diese über die dafür erforderlichen Zulassungen / Genehmigungen / Zertifikate etc. verfügen. Die Gültigkeit der Zulassungen / Genehmigungen ist vom Gütezeichenutzer zu überwachen.
- Ferner ist zu dokumentieren, welche Behandlungs-, Recycling-, Verwertungs-, oder Beseitigungsverfahren zum Einsatz kommen und welche weiteren Wege die ggf. dort entstehenden Output-Ströme nehmen. Es ist ebenso zu dokumentieren, welche Anteile der von den externen Betrieben übernommenen Produkte wiederverwendet, stofflich verwertet oder energetisch verwertet werden und welche Anteile der Beseitigung zugeführt werden.

3.10 Gütebestimmungen für mobilen Rückkonsum

Grundsätzlich gelten alle Gütebestimmungen der Abschnitte 3.2 – 3.9. analog und sinngemäß auch für mobile Annahmestellen für Alt-Produkte. Der Gütezeichenbenutzer hat der RAL-Gütegemeinschaft Rückkonsum jährlich alle mobilen Maßnahmen des Rückkonsums zu melden.

Alt-Produkte die nicht über mobilen Rückkonsum angenommen werden können, müssen einem gütegesicherten Betrieb angeliefert werden, der diese Alt-Produkte stationär entgegennimmt

4 Prüfbestimmungen

Für die im Abschnitt 3 aufgeführten Gütebestimmungen sowie für die betrieblichen und personellen Anforderungen gelten die aus Anlage 6 ersichtlichen Prüfbestimmungen

ted with responsibility for maintaining the operations logbook. Precautions shall be taken to ensure that the logbook cannot be manipulated by unauthorized persons.

The operations logbook shall:

- document the mass flows of the different types of EOU products and problem products leaving the RCC and provide the relevant documentation regarding the fate of said products as required by the applicable national waste management legislation.
- contain records of all unusual incidents, in particular stoppages or equipment failure, including possible causes and the remedial measures taken
- record all 'product potential' assessments, functional tests, maintenance work and self-monitoring procedures carried out in accordance with Sec. 5.3 of these Quality Assurance and Test Specifications.

3.9.4 Other documentation

To enable 'product potential' assessments to be carried out, the following information shall be accessible at all times:

- Documentary evidence shall be provided that all external downstream processors that receive EOU products or problem products for disposal, recycling, recovery or reuse are in possession of the requisite licences, permits, certificates, etc. for such work. The quality mark holder shall check that the licences, permits, certificates, etc. are valid.
- Details shall also be provided of the methods of treatment, recycling, recovery or disposal used and, if applicable, the subsequent onward routes for any of the material output streams generated during downstream processing. The percentages of the products received by the external processing companies that are reused, recycled, incinerated for energy recovery or sent for disposal shall also be documented.

3.10 Quality assurance specifications for mobile reverse consumption operations

All of the quality assurance provisions in Sections 3.2 to 3.9 above apply analogously to mobile reception sites for EOU products. The quality mark holder shall provide annual notification to the RAL Quality Assurance Association for Reverse Consumption about all its mobile operations and activities.

EOU products that cannot be accepted at a mobile reverse consumption facility shall be delivered to a stationary quality-assured RCC processing site that is licensed to receive the products.

4 Test specifications

The test specifications set out in Appendix 6 cover the quality assurance specifications in Section 3 above as well as relevant operational and personnel requirements.

Die entsprechenden Prüfmaßnahmen sind in einem gesonderten Prüfberichtsformular, das die Gütegemeinschaft an die Antragsteller / Gütezeichenbenutzer ausgibt, festgehalten.

5 Überwachung

5.1 Grundsätzliches

Die Überwachung auf Einhaltung der Güte- und Prüfbestimmungen unterteilt sich in

- Erstprüfung,
- Eigenüberwachung,
- Fremdüberwachung,
- Wiederholungsprüfung.

5.2 Erstprüfung

5.2.1 Allgemeines

Das Bestehen der Erstprüfung ist unabdingbare Voraussetzung für die Verleihung und Führung des RAL-Gütezeichens Rückkonsum.

Der Erstprüfung hat sich jeder Betrieb zu unterziehen, der Antrag auf Verleihung des RAL- Gütezeichens Rückkonsum bei der RAL-Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V. gestellt hat.

Zur Durchführung der Erstprüfung kann der Güteausschuss der Gütegemeinschaft neutrale Sachverständige oder geeignete Prüfinstitute beauftragen.

5.2.2 Inhalt und Umfang der Erstprüfung

Der mit der Erstprüfung Beauftragte überprüft im Betrieb des Antragstellers die Einhaltung der Gütebestimmungen gemäß Abschnitt 3. Dies hat unter Anwendung des Abschnitts 4 der Güte- und Prüfbestimmungen zu erfolgen. Der Antragsteller muss dem Prüfer nachweisen, dass er in der Lage ist, den Betrieb kontinuierlich zu führen und die geforderten Eigenüberwachungen durchzuführen.

Sollte seitens des Antragstellers gemäß Abschnitt 5.3.1 in Betracht kommen, dass ein Teil der Eigenüberwachung durch eine(n) externe(n) Prüfer/Prüfanstalt erfolgen soll, so ist die entsprechende Abstimmung im Rahmen der Erstprüfung durchzuführen und die Einzelheiten mit der RAL-Gütegemeinschaft festzulegen.

Die Ergebnisse der Erstprüfung sind in einem gesonderten Prüfbericht festzuhalten. Diese Prüfberichtsformulare für die Durchführung der Erstprüfung sind bei der RAL-Gütegemeinschaft anzufordern.

Treten bei einem Prüfobjekt maßgebliche Abweichungen auf, so werden diese bei einer erneuten Prüfung nochmals kontrolliert. Ergibt sich aus dieser Prüfung wiederum keine Einhaltung aller grundsätzlichen Anforderungen, so ist die gesamte Erstprüfung als nicht bestanden zu werten. Der Antragsteller kann dann frühestens nach 3 Monaten bei der RAL-Gütegemeinschaft einen neuen Antrag auf Durchführung einer Erstprüfung stellen.

Test results shall be recorded on a separate test report form that is provided to the applicant or quality mark holder by the Quality Assurance Association.

5 Monitoring

5.1 Principles

The process of monitoring compliance with these Quality Assurance and Test Specifications is divided into the following stages:

- Initial auditing
- Self-monitoring
- External monitoring
- Repeat auditing.

5.2 Initial auditing

5.2.1 General

Passing the initial audit is a mandatory requirement for the award and use of the RAL quality mark 'Reverse Consumption'.

Every provider of reverse consumption services that applies to the RAL Quality Assurance Association for Reverse Consumption for the RAL quality mark 'Reverse Consumption' shall undergo the initial audit.

The Quality Committee of the Quality Assurance Association may appoint independent experts or appropriately qualified testing bodies to carry out initial auditing.

5.2.2 Content and scope of initial auditing

The person or body appointed to carry out the initial audit at the applicant's facility shall check for conformity with the quality specifications detailed in Section 3. Testing shall be carried out in accordance with Section 4 of these Quality Assurance and Test Specifications. The applicant shall demonstrate to the audit inspector that the applicant is able to run operations at the facility continuously and to conduct the necessary self-monitoring procedures.

If the applicant is of the opinion that part of the self-monitoring procedures (see Section 5.3.1) should be performed by an external inspector or testing body, this shall be coordinated and verified during the initial audit and the details agreed jointly with the RAL Quality Assurance Association.

The results of the initial audit shall be recorded in a separate test report. The test report forms to be used when conducting the initial audit are available from the RAL Quality Assurance Association.

If significant discrepancies arise in a particular area of testing, this area shall be re-examined by conducting a further test. If re-examination also indicates that fundamental specifications are not being met, the plant shall be deemed to have failed the initial audit. In this case, at least three months shall elapse before the applicant is permitted to submit a new application for initial auditing to the RAL Quality Assurance Association.

5.3 Eigenüberwachung

5.3.1 Allgemeines

Jeder Gütezeichenbenutzer hat für die Einhaltung der Güte- und Prüfbestimmungen kontinuierlich Eigenüberwachungen durchzuführen, damit er sicherstellt, dass seine mit dem Gütezeichen Rückkonsum gekennzeichneten Leistungen den Anforderungen dieser Güte- und Prüfbestimmungen entsprechen.

Die Eigenüberwachung ist grundsätzlich vom Gütezeichenbenutzer selbst durchzuführen. Ausnahmsweise kann nach vorheriger Genehmigung durch den Güteausschuss der RAL-Gütegemeinschaft die Eigenüberwachung auch an ein Prüfinstitut vergeben werden. Dieses Prüfinstitut darf aber nicht gleichzeitig beim Gütezeichenbenutzer die Fremdüberwachungen durchführen. Die Ergebnisse der Eigenüberwachung sind auf einem von der RAL-Gütegemeinschaft vorgegebenen Formblatt zu dokumentieren und mindestens 5 Jahre aufzubewahren. Sie sind dem Prüfer bei der Fremdprüfung unaufgefordert vorzulegen.

5.3.2 Inhalt und Umfang der Eigenüberwachung

Die Eigenüberwachung besteht in der Überprüfung des gütegesicherten Rückkonsums gemäß diesen Güte- und Prüfbestimmungen.

Im Rahmen der Eigenüberwachung müssen alle aus Abschnitt 5.2.2 ersichtlichen Prüfmaßnahmen durchgeführt werden.

5.4 Fremdüberwachung

5.4.1 Allgemeines

Für die Durchführung der jährlichen Fremdüberwachung beauftragt der Güteausschuss der RAL-Gütegemeinschaft neutrale Sachverständige oder geeignete Prüfinstitute. Die Fremdüberwachung ist während der betrieblichen Arbeitszeit im Betrieb des Gütezeichenbenutzers entsprechend den Vorgaben der Güte- und Prüfbestimmungen durchzuführen.

Die Ergebnisse der Fremdüberwachung sind vom Prüfer in einem gesonderten Prüfprotokoll aufzulisten. Eine Ausfertigung dieses Prüfprotokolls erhält der Gütezeichenbenutzer und eine weitere der Güteausschuss der RAL-Gütegemeinschaft Rückkonsum. Für die Auflistung der Prüfergebnisse sind vom Prüfer die Formulare der RAL-Gütegemeinschaft Rückkonsum zu verwenden.

5.4.2 Inhalt und Umfang der Fremdüberwachung

Bei der Fremdüberwachung sind vom Gütezeichenbenutzer dem Prüfer die Aufzeichnungen der Eigenüberwachung vorzulegen. Der Prüfer überprüft diese Unterlagen auf Vollständigkeit und kann dazu weitere Auskünfte verlangen.

Die Fremdüberwachung besteht weiterhin in der Überwachung des gütegesicherten Rückkonsums auf der Basis der in Abschnitt 5.2.2 näher beschriebenen Prüfmaßnahmen.

5.5 Wiederholungsprüfung

Werden im Rahmen der Fremdüberwachung vom Prüfer Mängel in der Gütesicherung beim Gütezeichenbenutzer festge-

5.3 Self-monitoring

5.3.1 General

Every quality mark holder shall undertake continuous self-monitoring to verify that the reverse consumption services bearing the RAL quality mark meet the requirements stipulated in these Quality Assurance and Test Specifications.

Self-monitoring is normally performed by the quality mark holder. In exceptional cases, self-monitoring may be assigned to an external testing body if prior consent has been given by the Quality Committee of the RAL Quality Assurance Association. In such cases, however, the testing body appointed to perform the self-monitoring procedures shall not also conduct external monitoring on behalf of the quality mark holder. The results of the self-monitoring procedure shall be documented on the form provided by the RAL Quality Assurance Association and the records shall be kept for at least five years. These records shall be provided automatically to the audit inspector carrying out the external monitoring.

5.3.2 Content and scope of self-monitoring

Self-monitoring involves checking that quality-approved reverse consumption activities meet the quality requirements set out in these Quality Assurance and Test Specifications.

The self-monitoring process shall include all testing procedures detailed in Section 5.2.2.

5.4 External monitoring

5.4.1 General

The Quality Committee of the Quality Assurance Association shall appoint independent experts or appropriately qualified testing bodies to perform annual external monitoring. External monitoring shall be carried out during normal operating hours at the facility operated by the quality mark holder in accordance with the standards laid down in these Quality Assurance and Test Specifications.

The results of the external monitoring procedures shall be listed by the audit inspector in a separate test report. The quality mark holder and the Quality Committee of the RAL Quality Assurance Association for Reverse Consumption shall each receive one copy of the test report. The audit inspector shall document the results of the external monitoring procedure on the forms provided by the RAL Quality Assurance Association for Reverse Consumption.

5.4.2 Content and scope of external monitoring

For the purposes of external monitoring, the quality mark holder shall provide the audit inspector with the records of the self-monitoring procedures. The audit inspector shall examine these documents for completeness and may also request further information.

External monitoring also involves monitoring quality-approved reverse consumption processes using the test procedures detailed in Section 5.2.2.

5.5 Repeat Auditing

If quality assurance shortcomings are detected by the audit inspector during external monitoring, the Quality Committee of

Güte- und Prüfbestimmungen Quality and Test Specifications

stellt, so muss der Güteausschuss der RAL-Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V. eine Wiederholungsprüfung festlegen. Den Umfang, den Inhalt und den Zeitpunkt der Wiederholungsprüfung bestimmt der Güteausschuss. Für die Durchführung der Wiederholungsprüfung ist vom Güteausschuss der gleiche Prüfer zu beauftragen, der bereits die Fremdüberwachung durchgeführt hat.

Wird die Wiederholungsprüfung nicht bestanden, so gilt die Fremdüberwachung als insgesamt nicht bestanden. Das weitere Vorgehen regelt sich nach den Durchführungsbestimmungen für die Verleihung und Führung des Gütezeichens.

5.6 Prüf- und Überwachungskosten

Die Kosten für jede durchgeführte Prüfung oder Fremdüberwachung sind vom Antragsteller / Gütezeichenbenutzer zu tragen.

5.7 Prüf- und Überwachungsberichte

Von jeder durchgeführten Prüfung oder Fremdüberwachung wird ein Prüfbericht erstellt. Jeweils ein Exemplar erhält der Antragsteller / Gütezeichenbenutzer und die Geschäftsstelle der RAL-Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V. zugestellt.

Die Bewertung eines geprüften Betriebes erfolgt nach einem von der RAL-Gütegemeinschaft festgelegten Prozess. Die RAL-Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V. erstellt auf Basis dieser Gütesicherung einen Anforderungskatalog. Jede Anforderung im Katalog enthält eine maximal mögliche Punktzahl. Der von der Gütegemeinschaft beauftragte Prüfer vergibt im Rahmen des Prüfberichtes je nach Anforderung die nach seinem Ermessen angepasste Punktzahl auf Basis der Anlage 6.

6 Kennzeichnung

Für Leistungen, die gemäß der Güte- und Prüfbestimmungen erbracht werden und für die die Gütezeichen verliehen wurden, können auf Grundlage von Abschnitt 5.7 die nachfolgenden Gütezeichen verwendet werden:



Die Verleihung des Gütezeichens erfolgt jeweils mit einem Zusatz RAL-GZ 950/1, RAL-GZ 950/2 oder RAL-GZ 950/3. Die RAL-GZ-Nummern stehen auf Grundlage der Anlage 6 für folgende prozentuale Erfüllung der Gütegrundlage:

the RAL Quality Assurance Association for Reverse Consumption shall initiate repeat testing. The scope, content and date of the repeat test will be stipulated by the Quality Committee. The Quality Committee shall appoint the same audit inspector who carried out the external monitoring to conduct the repeat testing.

In the event of failure to pass the repeat audit, the reverse consumption activities shall be deemed to have failed external monitoring. Further action is governed by the implementation rules pertaining to the award and display of the quality mark.

5.6 Testing and monitoring costs

The costs for each test or for each period of external monitoring shall be borne by the applicant or quality mark holder.

5.7 Testing and monitoring reports

A report shall be compiled for each test and for each period of external monitoring. One copy shall be supplied to the applicant or quality mark holder and one copy to the headquarters of the Quality Assurance Association for Reverse Consumption.

The results from the audit and monitoring stages are assessed in accordance with a process determined by the RAL Quality Assurance Association. The RAL Quality Assurance Association for Reverse Consumption shall compile a requirements catalogue based on these Quality Assurance and Test Specifications. Each of the requirements in the catalogue is assigned a maximum possible score. The audit inspector appointed by the Quality Assurance Association shall assess the extent to which each requirement has been met and shall enter a score in the audit reporting form in Appendix 6.

6 Certification

The quality mark illustrated below may be displayed for services rendered in accordance with these Quality Assurance and Test Specifications and for which the quality mark has been awarded:



The quality mark shall be awarded together with a numerical qualifier RAL GZ 950/1, RAL GZ 950/2 or RAL GZ 950/3. The numerical qualifiers /1, /2 or /3 indicate the overall degree of compliance with the quality assurance requirements as set out in Appendix 6:

RAL-GZ 950/1
bei Einhaltung von 95 % aller Gütebestimmungen

RAL-GZ 950/2
bei Einhaltung von 80 % aller Gütebestimmungen

RAL-GZ 950/3
bei Einhaltung von 70 % aller Gütebestimmungen

Die Verleihung und Führung des Gütezeichens ohne die entsprechende Angabe der RAL-GZ-Nummer ist unzulässig. Verstöße werden gemäß Abschnitt 5 der Durchführungsbestimmungen geahndet.

Für die Führung des Gütezeichens gelten ausschließlich die Durchführungsbestimmungen für die Verleihung und Führung des Gütezeichens Rückkonsums.

7 Änderungen

Änderungen dieser Güte- und Prüfbestimmungen, auch redaktioneller Art, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von RAL. Sie werden nach angemessener Frist nach Bekanntgabe an die Gütezeichenbenutzer durch den Vorstand der RAL-Gütegemeinschaft in Kraft gesetzt.

RAL GZ 950/1
if at least 95% of the maximum possible quality assurance score is achieved

RAL GZ 950/2
if at least 80% of the maximum possible quality assurance score is achieved

RAL GZ 950/3
if at least 70% of the maximum possible quality assurance score is achieved.

The quality mark 'Reverse Consumption' cannot be awarded or used without the associated numerical qualifier. Failure to comply with this requirement shall incur a penalty issued in accordance with Section 5 of the implementation rules.

The display of the quality mark is governed solely by the implementation rules pertaining to the award and display of the quality mark 'Reverse Consumption'.

7 Alterations

Any alterations to these Quality Assurance and Test Specifications, including those of an editorial nature, shall require the prior written consent of the RAL Institute. They shall be put into force by the Board of the RAL Quality Assurance Association within a reasonable period once the quality mark holders have been notified.

Anlage 1: Liste Mindest-Sammeltiefe Alt-Produkte

Lfd.-N°	Abfallfraktion	Erwartete Menge für das laufende Jahr	Tatsächlich erfasste Menge laufendes Jahr	Abf.schl.	Abfallbezeichnung gem. Verordnung über das Europäische Abfallverzeichnis (Abfallverzeichnis-Verordnung - AVV)	Definition	Sammelbehältnis Annahmehbereich		Sammelbehältnis Zwischenlager vor Abtransport		Trans-porteur	Ab-nehmer
							Typ	Größe	Anzahl	Typ		
1	Allholz (Kategorie A I)			20 01 38 15 01 03 17 02 01	Holz mit Ausnahme desjenigen, das unter Nr. „20 01 37“ fällt Verpackungen aus Holz Holz (Kategorie: Bau- und Abbruchabfälle)	Naturblausens oder lediglich mechanisch bearbeitetes Allholz, das bei seiner Verwendung nicht mehr als unerheblich mit holzfernen Stoffen verunreinigt wurde						
2	Allholz (Kategorien A II und III)			20 01 37 15 01 03 17 02 01	Holz, das gefährliche Stoffe enthält Verpackungen aus Holz Holz (Kategorie: Bau- und Abbruchabfälle)	verleimtes, beschichtetes, lackiertes oder anderweitig behandeltes Allholz mit und ohne halogenorganische Verbindungen in der Beschichtung und ohne Holzschutzmittel						
3	Allreifen und Gummiprodukte			16 01 03	Allreifen	PKW-, Zweirad-, Anhänger- und Wohnwagenreifen (keine LKW-, Traktor- oder Baumaschinenreifen) und zwar mit und ohne Felgen sowie sonstige Gummiprodukte						
4	Bauschutt und Erdaushub			17 01 07	Gemische aus Beton, Ziegeln, Fliesen und Keramik mit Ausnahme derjenigen, die unter 17 01 06 (wie 17 01 07 aber mit gefährlichen Abfällen) fallen	Sorteneiner, aufbereiteter Bauschutt, der aus Beton, Mauersteinen, Natursteinen (kein Bimsstein), Kies, Schotter, Erdaustrub, Mutterboden etc. besteht und keine gefährlichen Stoffe enthält						
5	Bunmetalle			20 01 40	Metalle							
6	Gelbe Säcke (leichtverpackungen)			-	(DSD-Säcke)	ordnungsgemäß mit leichtverpackungsabfällen befüllte Systemsäcke						
7	Hohlglas, farbigemmt			20 01 02 15 01 07	Glas Verpackungen aus Glas	Flaschen und Konservenbehälter aus Glas, getrennt nach Farben: weiß, grün und braun						
8	Flachglas ohne Rahmen			20 01 02	Glas	Farbloses und buntes Fensterglas, Milchgias, KFZ-Fenster, Spiegel, Drahtglas						
9	Kabelabfälle			17 04 11	Kabel mit Ausnahme derjenigen, die unter 17 04 10 („Kabel, die Öl, Kohlenäcker oder andere gefährliche Stoffe enthalten“) fallen	Kabel, Litzen, Stecker						
10	Korken			-		Naturkorken von Wein- und Sektflaschen						
11	Kunststofffolien			20 01 39 15 01 02 17 02 03	Kunststoffe Verpackungen aus Kunststoff Kunststoff (Bau- und Abbruchabfälle)	Alle Folien aus PEHD und PEID						
12	Sonstige Kunststoffe (keine Verpackungen) - MISCHKUNSTOFFE			20 01 39 17 02 03	Kunststoffe Kunststoff (Bau- und Abbruchabfälle)	Gegenstände aus Kunststoff wie z.B. Schüsseln, Körbe, Gießkannen, Gartenstühle, Blumenkästen						
13	Metallschrott			20 01 40 15 01 04	Metalle Verpackungen aus Metall	Öl- und benzinfreie metallische Teile. Nichtmetallische Teile müssen entfernt sein. Ebenso gehören Gegenstände, die nur z.T. aus Metall sind (z.B. Gartenstühle) oder Elektrogeräte nicht dazu.						
14	Papier/Pappe			20 01 01	Papier und Pappe	Zeitschriften, illustrierte Broschüren, Bücher						
15	Speiseöle und -fette			20 01 25	Speiseöle und -fette							
16	Spernmüll			20 03 07	Spernmüll	Sperrige Abfälle, die keiner Verwertung mehr zuzuführen sind						
17	Syropor			20 01 39	Kunststoffe	Isolations- und Verpackungsmaterial aus weißem, sauberen Syropor						
18	Bekleidung, Schuhe, Textilien			20 01 10 20 01 11	Bekleidung Textilien	Kleidung, Bettwäsche, Gardinen, Handtücher, Tischdecken, Schuhe						

Wertprodukte

lfd.-N°	Abfallfraktion	Erwartete Menge für das laufende Jahr	Tatsächlich erfasste Menge laufendes Jahr	Abf.schl.	Abfallbezeichnung gem. Verordnung über das Europäische Abfallverzeichnis (Abfallverzeichnis-Verordnung – AVV)	Definition	Sammelbehältnis Annahmebereich			Sammelbehältnis Zwischenlager vor Abtransport			Transporteur	Abnehmer	
							Typ	Größe	Anzahl	Typ	Größe	Anzahl			
19	Datenträger			20 01 39	CD, Videocassetten, Audiocassetten, DVD, Disketten, Schallplatten										
20	Flachglas mit Rahmen			20 01 02											
21	Gipskartonplatten			17 08 02											
22	Glas und Steinwolle (in Säcken)			17 06 04											
23	Tapeten (in Säcken)			17 09 04											
24	Elektro-/Elektronikgeräte und Gasentladungslampen (Haushalts- großgeräte, Haushaltsklein- geräte, Kühlgeräte, IT-Geräte und Unterhaltungselektronik)			20 01 35	gebrauchte elektrische und elektronische Geräte, die gefährliche Bauteile enthalten; mit Ausnahme derjenigen, die unter 20 01 21 (Leuchtstoffröhren und andere quecksilberhaltige Abfälle) und 20 01 23 (gebrauchte Geräte, die Fluorkohlenwasser- stoffe enthalten*) fallen	Alle Geräte, die den nach §9 Abs. 4 ElektroG definierten Gruppen angehören									
				20 10 23	gebrauchte Geräte, die Fluorkohlenwasser- stoffe enthalten										
				16 02 10	gebrauchte Geräte, die PCB enthalten oder damit verunreinigt sind; mit Ausnahme derjenigen, die unter 16 02 09 („Trans- formatoren und Kondensatoren, die PCB enthalten“) fallen										
25	Allholz (Kategorien A IV)			20 01 37	Holz, das gefährliche Stoffe enthält	Mit Holzschutzmitteln behandeltes Allholz, sowie son- stiges Allholz, das auf Grund seiner Schadstoffbelastung nicht den Allholz-kategorien A, I, II oder A, III zugeordnet werden kann, ausgenommen PCB-Allholz									
				15 01 03	Verpackungen aus Holz										
				17 02 01	Holz (Kategorie: Bar- und Abbruchabfälle)										
26	asbestemengebundene Abfälle			17 06 05	asbesthaltige Baustoffe	Asbesthaltige Baustoffe									
27	Allacke und -farben			08 01 11	Farben- und Lackabfälle, die organische Lösemittel oder andere gefährliche Stoffe enthalten	Farb- und Lackabfälle, die organische Lösemittel oder andere gefährliche Stoffe enthalten									
				20 01 27	Farben, Druckfarben, Klebstoffe und Kunst- harze, die gefährliche Stoffe enthalten										
28	Allöl			20 01 26	Öle und Fette mit Ausnahmen derjenigen, die unter 20 01 25 („Speiseöle und -fette“) fallen	Nicht chlorierte Maschinen-, Getriebe- und 20 01 26 Schmieröle									
				13 02 05	nichtchlorierte Maschinen-, Getriebe- und Schmieröle auf Mineralölbasis										
29	Auwbatterien /Bleakkumu- ratoren			16 06 01	Bleibatterien										
30	Fotochemikalien			20 01 17	Fotochemikalien										
31	Kondensatoren, PCB-haltig			16 02 09	Transformatoren und Kondensatoren, die PCB enthalten										
32	Labochemikalien			16 05 07	gebrauchte anorganische Chemikalien, die aus gefährlichen Stoffen bestehen oder solche enthalten, einschließlich Gemische von Labochemikalien	Gebrauchte anorganische Chemikalien, die aus gefahr- lichen Stoffen bestehen									
33	Laugen			20 01 15	Laugen										
34	Leuchtstoffröhren			20 01 21	Leuchtstoffröhren und andere quecksilber- haltige Abfälle										
35	Lösemittel			20 01 13	Lösemittel										

lfd.-N°	Abfallfraktion	Erwartete Menge für das laufende Jahr	Tatsächlich erfasste Menge laufendes Jahr	Abf.schl.	Abfallbezeichnung gem. Verordnung über das Europäische Abfallverzeichnis (Abfallverzeichnis-Verordnung – AVV)	Definition	Sammelbehältnis Annahmebereich			Sammelbehältnis Zwischenlager vor Abtransport			Transporteur	Abnehmer	
							Typ	Größe	Anzahl	Typ	Größe	Anzahl			
36	Medikamente			20 01 18	Medikamente mit Ausnahme derjenigen, die unter 20 01 31										
37	Ni-Cd-Batterien			20 01 33	Batterien und Akkumulatoren, die unter 16 06 01 („Bleibatterien“), 16 06 02 („Ni-Cd-Batterien“) oder 16 06 03 („Quecksilber enthaltende Batterien“) fallen, sowie gemischte Batterien und Akkumulatoren, die solche Batterien enthalten										
38	Överunreinigte Betriebsmittel			15 02 02	Aufsaug- und Filtermaterialien (einschließlich Ölfiler o.ä.), Wischtücher und Schutzkleidung, die durch gefährliche Stoffe verunreinigt sind	Aufsaug- und Filtermaterialien etc., die gefährliche Stoffe enthalten									
39	Pflanzenschutz- und Schädlingsbekämpfungsmittel			20 01 19	Pestizide	Abfälle aus Chemikalien für die Landwirtschaft und den Garten, fest oder flüssig (Pestizide)									
40	Quecksilberhaltige Abfälle			06 04 04	quecksilberhaltige Abfälle										
				20 01 21	Leuchtmittelföhren und andere quecksilberhaltige Abfälle										
41	Säuren			20 01 14	Säuren										
42	Spraydosen			15 01 10	Verpackungen, die Rückstände gefährlicher Stoffe enthalten oder durch gefährliche Stoffe verunreinigt sind										
43	Trockenbatterien			16 05 04	gefährliche Stoffe enthaltende Gase in Druckbehältern (einschließlich Halonen)	gefährliche Stoffe enthaltende Gase in Druckbehältern									
44	nicht identifizierbare Abfälle (sonstige Fraktionen o.n.g.)			20 01 34	Batterien und Akkumulatoren mit Ausnahme derjenigen, die unter 20 01 33 (siehe Ni-Cd-Batterien) fallen										
45	Feuerlöscher			20 01 99	sonstige Fraktionen o.n.g.										
46	Spritzen/Kanülen (nur von privat)			16 05 05											
				18 01 01											

Problemprodukte

Anmerkung zur Sammellieferung: Sofern in begründeten Fällen, einzelne Altprodukte vor Ort nicht gesammelt werden können, ist dies dem Prüfer vorab mitzuteilen. Der Prüfer wird dies in seinen Bericht mit einfließen lassen.

Appendix 1: Classification scheme and infrastructure requirements for the reception and collection of EOU products

Index	Waste fraction	Quantity expected for current year	Amount actually handled in current year	EWC code	Description of waste in acc. with European Waste Catalogue	Definition	Containers/receptacles for receiving incoming EOU products			Containers/receptacles for interim storage prior to onward shipment			Haulage contractor	Waste recipient	
							Type	Size	Number	Type	Size	Number			
1	Waste wood (Categories: A I)			20 01 38 15 01 03 17 02 01	Wood other than that mentioned in 20 01 37 Wooden packaging Wood (Category: Construction and demolition wastes)	Wood that is in its natural state or that has only been processed mechanically and that, during use, was contaminated with no more than insignificant levels of foreign substances									
2	Waste wood (Categories: A II and III)			20 01 37 15 01 03 17 02 01	Wood containing hazardous substances Wooden packaging Wood (Category: Construction and demolition wastes)	Boned, painted, coated, lacquered or otherwise treated wood; may contain halogenated organic compounds in the coating; must not have been treated with wood preservatives									
3	End-of-life tyres and rubber products			16 01 03	End-of-life tyres	Tyres from cars, bicycles, car trailers, caravans, camper vans (no tyres from trucks, tractors or construction vehicles); may include wheel rims; also other rubber products									
4	Construction waste and excavated earth			17 01 07	Mixtures of concrete, bricks, tiles and ceramics other than those mentioned in 17 01 06 (i.e. as 17 01 07 but containing hazardous substances)	Pure construction waste comprising any of the following: concrete, masonry bricks and blocks, natural stone (no aerated concrete or plasterboard), gravel, construction aggregate, excavated earth, topsoil, etc. and that does not contain any hazardous substances									
5	Non-ferrous metals			20 01 40	Metals										
6	Yellow bags (lightweight packaging waste from consumer goods)			-	(DSD / Green Dot) bags - for collecting waste packaging from consumer goods)	Approved bags appropriately filled with lightweight packaging waste from consumer goods									
7	Hollow glass, separated by colour			20 01 02 15 01 07	Glass Glass packaging	Glass jars and bottles, sorted by colour: clear, green, brown									
8	Flat glass without frames			20 01 02	Glass	Colourless and coloured window glass, frosted glass, vehicle windows and windscreens, mirrors, wired glass									
9	Waste cables			17 04 11	Cables other than those mentioned in 17 04 10 (Cables containing oil, coal tar and other hazardous substances)	Cables, wires, plugs									
10	Corks			-		Natural cork from wine and sparkling wine bottles									
11	Plastic film/sheeting			20 01 39 15 01 02 17 02 03	Plastics Plastic packaging Plastic (construction and demolition wastes)	HDPE and LDPE film and sheeting									
12	Other Plastics (no packaging) - MIXED PLASTICS			20 01 39 17 02 03	Plastics Plastic (construction and demolition wastes)	Plastic objects, such as bowls, baskets, watering cans, garden chairs, flower boxes									
13	Scrap metal			20 01 40 15 01 04	Metals Metal packaging	Metal parts uncontaminated by oil and petrol; non-metallic parts must have been removed; does not include objects only partly made of metal, e.g. garden chairs or electrical equipment									
14	Paper/Cardboard			20 01 01	Paper and cardboard	Newspapers, magazines, brochures, books									
15	Edible oil and fat			20 01 25	Edible oil and fat										
16	Bulky waste			20 03 07	Bulky waste	Bulk waste items deemed unsuitable for recovery									
17	Expanded polystyrene			20 01 39	Plastics	Insulation and packaging cushioning material made from clean white EPS									
18	Clothes, shoes, textiles			20 01 10 20 01 11	Clothes Textiles	Clothing, bedding, curtains, towels, tablecloths, shoes									

Reusable, recyclable or recoverable products

Index	Waste fraction	Quantity expected for current year	Amount actually handled in current year	EWC code	Description of waste in acc. with European Waste Catalogue	Definition	Containers/receptacles for receiving incoming EOU products			Containers/receptacles for interim storage prior to onward shipment			Haulage contractor	Waste recipient	
							Type	Size	Number	Type	Size	Number			
19	Data storage media			20 01 39	Plastics	CDs, video cassettes, audio cassettes, DVDs, diskettes, records									
	Flat glass with frame			20 01 02											
	Plasterboard panels			17 08 02											
	Glass wool and mineral wool (bagged up)			17 06 04											
	Wallpaper (bagged up)			17 09 04											
24	Waste electrical and electronic equipment and gas-discharge lamps (large household appliances, small household appliances, fridges, IT equipment, home entertainment equipment)			20 01 35	Discarded electrical and electronic equipment other than those mentioned in 20 01 21 ('Fluorescent tubes and other mercury-containing waste') and 20 01 23 ('Discarded equipment containing chlorofluorocarbons')	Waste equipment in the waste categories defined in Art. 9(4) of the German Waste Electrical and Electronic Equipment Act (ElektroG)									
					Discarded equipment containing chlorofluorocarbons										
					Discarded equipment containing or contaminated by PCBs other than those mentioned in 16 02 09 ('Transformers and capacitors containing PCBs')										
25	Waste wood (Categories: A IV)			20 01 37	Wood containing hazardous substances	Wood treated with wood preservatives and other waste wood that due to its contamination cannot be assigned to the waste wood categories A I, A II or A III, with the exception of waste wood containing PCBs									
					Wooden packaging										
					Wood (Category: Construction and demolition wastes)										
26	Wastes containing asbestos cement			17 06 05	Construction material containing asbestos	Construction material containing asbestos									
					Waste paint and varnish										
27	Waste paint and varnish			08 01 11	Waste paint and varnish containing organic solvents or other hazardous substances	Waste paint and varnish containing organic solvents or other hazardous substances									
					Paints, inks, adhesives and resins containing hazardous substances										
28	Waste oil			20 01 26	Oil and fat other than those mentioned in 20 01 25 ('Edible oil and fat')	Nonchlorinated engine, gear and 20 01 26 lubricating oils									
					Mineral-based nonchlorinated engine, gear and lubricating oils										
29	Car batteries / lead-acid batteries			16 06 01	Lead batteries										
30	Photochemicals			20 01 17	Photochemicals										
31	Capacitors containing PCBs			16 02 09	Transformers and capacitors containing PCBs										
32	Laboratory chemicals			16 05 07	Discarded inorganic chemicals consisting of or containing hazardous substances including mixtures of laboratory chemicals	Discarded inorganic chemicals consisting of hazardous substances									
33	Alkalis			20 01 15	Alkalis										
34	Fluorescent tubes			20 01 21	Fluorescent tubes and other mercury-containing waste										
35	Solvents			20 01 13	Solvents										

Index	Waste fraction	Quantity expected for current year	Amount actually handled in current year	EWC code	Description of waste in acc. with European Waste Catalogue	Definition	Containers/receptacles for receiving incoming EOU products			Containers/receptacles for interim storage prior to onward shipment			Haulage contractor	Waste recipient	
							Type	Size	Number	Type	Size	Number			
36	Medicines			20 01 18	Medicines other than those mentioned in 20 01 31										
37	Ni-Cd batteries			20 01 33	Batteries and accumulators included in 16 06 01 (lead batteries), 16 06 02 (Ni-Cd batteries) or 16 06 03 (Mercury-containing batteries) and unsorted batteries and accumulators containing these batteries										
38	Production consumables contaminated by oil			15 02 02	Absorbents, filter materials (including oil filters not otherwise specified), wiping cloths, protective clothing contaminated by hazardous substances	Absorbents, filter materials, etc. contaminated by hazardous substances									
39	Crop protection agents and pesticides			20 01 19	Pesticides	Waste composed of chemicals used in agriculture and horticulture; solid and liquid (pesticides)									
40	Wastes containing mercury			06 04 04	Wastes containing mercury										
41	Acids			20 01 21	Fluorescent tubes and other mercury-containing waste										
42	Spray cans			20 01 14	Acids										
43	Drycell batteries			15 01 10	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances										
44	Nonidentifiable wastes (other fractions not otherwise specified)			16 05 04	Gases in pressure containers (including balloons) containing hazardous substances	Gases in pressure containers containing hazardous substances									
45	Fire extinguishers			20 01 34	Batteries and accumulators other than those mentioned in 20 01 33 (see Ni-Cd batteries)										
46	Syringes/ampoules (only from private waste producers)			20 01 99	Other fractions not otherwise specified										
				16 05 05											
				18 01 01											

Problem products

Anlage 2: Muster für Produktstrom-Monitoring

Produkt-Nr.	Alt-Produkt	CED-2	Beschreibung Alt-Produkt	Sammelsystem	Behältersystem Lagerung	Behältersystem Transport	Fahrzeug	Sortierung und Behandlung	Behältersystem Versand	Registrierung und Etikettierung Versand	CED-2	UN-Nr. ADK-Kl.	Masse pro Monat	Empfänger	Ort	Behandlungscodes
240 001	Airbags und Gurtsicherer (ausgelöst)	160122	Ausgelöste Airbags und Gurtsicherer aus Fahrzeugen			lose Kunststoffpackung lose 610l	Kombifzg	Kontrolle und Verkippen der ausgelösten Airbags in Container		Kunststoffprodukte	200139					R01
240 001		160122						Kontrolle und Sortierung der ausgelösten Gurtsicherer in Kunststoffboxe		Gurtsicherer (ausgelöst)	160122					R13
300 133	Airbags und Gurtsicherer (nicht ausgelöst)	160121*	Airbags und Gurtsicherer aus Fahrzeugen, die nicht ausgelöst sind			Originalverpackung (gesicherter), Kunststoffboxe 610l	Kombifzg	Sortierung und Verpacken der Airbags und Gurtsicherer in ADK-zugelassene Kartons		Airbags und Gurtsicherer (nicht ausgelöst)	160121*	UN 3268 Klasse 9, III (E)				D15 (D10)
033 201	Alibi	130113* 130208*	Motorenöl, Getriebeöl, Hydrauliköl	x		Tankfahrzeug	Tankfzg	Abpumpen durch Kooperationspartner (ab 100 l)								R09
033 201	Alibi	130113* 130208*	Motorenöl, Getriebeöl, Hydrauliköl			Tankfahrzeug	Tankfzg	Abpumpen durch Kooperationspartner (ab 100 l)		Alibi	130113* 130208*					R09
033 213	Alibi (chlorhaltig; PCB 20 - 1000 ppm)	130109* 130204*	Alisole chlorhaltig mit einem PCB-Gehalt von 20 - 1000 ppm			Originalgebinde 60l - 200l	Kombifzg	Lagern der Gebinde > 60l Inhalt		Alibi (chlorhaltig; PCB 20 - 1000 ppm)	130109* 130204*					D15 (D10)
300 031	Alibi (Kleinmengen über Lager)	130113* 130208*	Motorenöl, Getriebeöl, Hydrauliköl	x		Kleingebinde in SAP, Originalgebinde 60l - 200l	Service-Center	Schneiden der Gebinde < 60l Inhalt		Alibi (Kleinmengen über Lager)	130208*					R09
300 031	Alibi (Kleinmengen über Lager)	130113* 130208*				Kleingebinde in SAP	Service-Center	Lagern der Gebinde > 60l Inhalt		Alibi (Kleinmengen über Lager)	130208*					R09
300 031	Alibi (Kleinmengen über Lager)	130113* 130208*	Motorenöl, Getriebeöl, Hydrauliköl	x		Kleingebinde in SAP, Originalgebinde 60l - 200l	Kombifzg	Schneiden der Gebinde < 60l Inhalt		Alibi (Kleinmengen über Lager)	130208*					R09
300 031	Alibi (Kleinmengen über Lager)	130113* 130208*	Motorenöl, Getriebeöl, Hydrauliköl			Kleingebinde in SAP, Originalgebinde 60l - 200l	Kombifzg	Lagern der Gebinde > 60l Inhalt		Alibi (Kleinmengen über Lager)	130208*					R09
300 118	Alibi (thermisch nutzbar)	130113* 130208*	Motorenöl, Getriebeöl, Hydrauliköl verunreinigt mit Kraftstoffen oder Lösungsmitteln	x		Kleingebinde in SAP, Originalgebinde 60l - 200l	Kombifzg	Lagern der Gebinde > 60l Inhalt		Alibi (thermisch nutzbar)	130208*	UN 1993 Klasse 3, III (D/E)				R09
300 118	Alibi (thermisch nutzbar)	130113* 130208*	Motorenöl, Getriebeöl, Hydrauliköl verunreinigt mit Kraftstoffen oder Lösungsmitteln			Kleingebinde in SAP, Originalgebinde 60l - 200l	Kombifzg	Lagern der Gebinde > 60l Inhalt		Alibi (thermisch nutzbar)	130208*	UN 1993 Klasse 3, III (D/E)				R09
030 501	Farben / Lacke fest (SAP)	080111* 080312* 200127*	Feste Farben, Lacke, Pulver, Wachse, feste und pastöse Farbstoffe, Silikonkartschen sowie Pinsel und Rollen bis 5%	x		SAP	Kombifzg	Kontrolle der SAP's und Verkippen in Container		Farben / Lacke fest	200127*	UN 3175 Klasse 4.1, II (E)				R04, R01 / D10
030 508	Farben / Lacke fest (Fab)	080111* 080312* 200127*	Feste Farben, Lacke, Pulver, Wachse, feste und pastöse Farbstoffe, Silikonkartschen sowie Pinsel und Rollen bis 5%			Kunststoffdeckelfäß 120l	Kombifzg	Sortierung in SAP und Verkippen in Container		Farben / Lacke fest	200127*	UN 3175 Klasse 4.1, II (E)				R04, R01 / D10

Produkt-Nr.	Alt-Produkt	CED-2	Beschreibung Alt-Produkt	Sammel-system	Behälter-system Lagerung	Behältersystem Transport	Fahr-zeug	Sortierung und Be-handlung	Behältersystem Versand	Registrierung und Etikettierung Versand	CED-2	UN-Nr. ADR-Kl.	Masse pro Monat	Emp-fänger	Ort	Behand-lungscod
300 200	Farben / Lacke fest (lose)	080111* 080312* 200127*	Feste Farben, Lacke, Polituren, Wächse, feste und pastöse Farbstoffe, Silikonkautschuken sowie Pinsel und Rollen bis 5%			SAP, Kunststoffdeckellaß 120l	Kombifzg	Sortierung in SAP und Verkippen in Container		Farben / Lacke fest	200127*	UN 3175 Klasse 4.1, II (E)				R04, R01 / D10
030 501	Farben / Lacke fest (SAP)	080111* 080312* 200127*	Feste Farben, Lacke, Polituren, Wächse, feste und pastöse Farbstoffe, Silikonkautschuken sowie Pinsel und Rollen bis 5%			SAP	Kombifzg	Kontrolle der SAP's und Verkippen in Container		Farben / Lacke fest	200127*	UN 3175 Klasse 4.1, II (E)				R04, R01 / D10
030 502	Farben / Lacke flüssig	080111* 080312* 200127*	Flüssige Farben und Lacke, Farbschlamm, Holzschutzmittel (Behälter < 10l Inhalt), Lacklösemittel (Behälter < 10l Inhalt)	x		SAP	Service-fzg, Service-Center	Kontrolle und Auffüllen der SAP's		Farben / Lacke flüssig	200127*	UN 1263 Klasse 3, II (D/E)				R04, R01 / D10
030 502	Farben / Lacke flüssig	080111* 080312* 200127*	Flüssige Farben und Lacke, Farbschlamm, Holzschutzmittel (Behälter < 10l Inhalt), Lacklösemittel (Behälter < 10l Inhalt)	x		SAP	Service-fzg	Kontrolle und Auffüllen der SAP's		Farben / Lacke flüssig	200127*	UN 1263 Klasse 3, II (D/E)				R04, R01 / D10
030 502	Farben / Lacke flüssig	080111* 080312* 200127*	Flüssige Farben und Lacke, Farbschlamm, Holzschutzmittel (Behälter < 10l Inhalt), Lacklösemittel (Behälter < 10l Inhalt)			SAP, Kunststoffdeckellaß 120l	Kombifzg	Kontrolle und Auffüllen der SAP's		Farben / Lacke flüssig	200127*	UN 1263 Klasse 3, II (D/E)				R04, R01 / D10
300 367	Farben / Lacke flüssig (lose)	080111* 080312* 200127*	Flüssige Farben und Lacke, Farbschlamm, Holzschutzmittel (Behälter < 10l Inhalt), Lacklösemittel (Behälter < 10l Inhalt)			SAP, Kunststoffdeckellaß 120l	Kombifzg	Kontrolle und Auffüllen der SAP's		Farben / Lacke flüssig	200127*	UN 1263 Klasse 3, II (D/E)				R04, R01 / D10
030 507	Farbstaub	080111*	Farbstaub, Farbpulver von Lackereien, Schreinerin und Möbelen			Kunststoffdeckellaß 60l, 120l mit PE-Sack, SAP	Kombifzg	Kontrolle durch Labor								D10
030 503	Farbverschmutzte Produkte	080111*	Putzlappen aus Druckereien, Textmarker, Tusch-Stifte			Kunststoffdeckellaß 60l, 120l	Kombifzg	Kontrolle und Sortierung in SAP's		Farben / Lacke flüssig	200127*	UN 1263 Klasse 3, II (D/E)				R04, R01 / D10
060 502	Sandstrahlbläule (organisch belastet)	120116*	Sandstrahlbläule mit hohem organischen Anteil			Kunststoffpolvoxe 610l	Kombifzg	Sandstrahlbläule mit hohem organischen Anteil								D10
080 100	Säuren und saure Reiniger	200114*	Anorganische Säuren und sauer reagierende Flüssigkeiten (Rohabzug des pH-Papiers) wie Schwefelsäure, Salzsäure, Salpetersäure, Flußsäure, Phosphorsäure, Essigreiniger, Essigsäure in Behältern bis 25l	x		Kunststoffdeckellaß (60l), 120l	Service-fzg, Service-Center	Verdünnte Säuren und saure Reiniger		Säuren und saure Reiniger	200114*	UN 3264 Klasse 8, II (E)				D10
080 100		200114*						Konzentrierte und organische Säuren (Gebinde < 5l)		laborchemikalien	160506*	UN Klasse UN Klasse UN Klasse UN Klasse				D10
080 100		200114*						Konzentrierte und organische Säuren (Gebinde > 5l)		laborchemikalien (Großgebinde)	160506*	UN Klasse UN Klasse UN Klasse				D10

Produkt-Nr.	Alt-Produkt	CED-2	Beschreibung Alt-Produkt	Sammel-system	Behälter-system Lagerung	Behältersystem Transport	Fahr-zeug	Sortierung und Be-handlung	Behältersystem Versand	Registrierung und Etikettierung Versand	CED-2	UN-Nr. ADR-Kl.	Masse pro Monat	Emp-fänger	Ort	Behand-lungscod
080 100		200114*		x		Kunststoffdeckellaß (60l, 120l)	Service-fzg	Verdünnte Säuren und saure Reiniger		Säuren und saure Reiniger	200114*					D10
080 100	Säuren und saure Reiniger	200114*	Anorganische Säuren und sauer reagierende Flüssigkeiten (Korftreibung des pH-Papiers) wie Schwefelsäure, Salzsäure, Salpetersäure, Flußsäure, Phosphorsäure in Behältern bis 2,5l			Kunststoffdeckellaß (60l, 120l)	Kombifzg	Verdünnte Säuren und saure Reiniger		Säuren und saure Reiniger	200114*	UN 3264 Klasse 8 II				D10
080 100		200114*					Kombifzg	Konzentrierte und organische Säuren in Gebinden < 10l		laborchemikalien	160506*	UN Klasse				D10
080 100		200114*					Kombifzg	Konzentrierte und organische Säuren in Gebinden > 10l		laborchemikalien (Großgebinde)	160506*	UN Klasse				D10
080 110	Säuren und saure Reiniger (Behälter > 2,5l)	200114*	Säuren und sauer reagierende Flüssigkeiten (Korftreibung des pH-Papiers) in Behältern größer 2,5l	x		Kunststoffpundellaß 120l, Originalgebinde	Service-fzg	ggfs. Umpumpen der Gebinde in Kunststoffpundellaß 120l				UN 3264 Klasse 8, II (E)				D10
080 110	Säuren und saure Reiniger (Behälter > 2,5l)	200114*	Säuren und sauer reagierende Flüssigkeiten (Korftreibung des pH-Papiers) in Behältern größer 2,5l			Kunststoffpundellaß 120l, Originalgebinde	Kombifzg	ggfs. Umpumpen der Gebinde in Kunststoffpundellaß 120l				UN 3264 Klasse 8, II (E)				D10
040 404	Schadstoffverpackungen (Altol, Felte)	150110*	Leere Alolgebände, leere Speiseöl und fetthaltiger, leere Alolgefäße, die keine UN-Nummer besitzen oder defekt sind	x		SAP, Kunststoffpalette (mit PE-Sock)	Service-fzg, Service-Center	Schreddern und Abtrennung der Metalle über Metallabscheider		Överschmutzte Produkte (geschreddert)	191211*	UN 3175 Klasse 4.1, II (E)				D10
040 404		150110*		x		SAP, Kunststoffpalette (mit PE-Sock)	Service-fzg, Service-Center	Schreddern und Abtrennung der Metalle über Metallabscheider		Schadstoffverpackungen (Metall, geschreddert)	191211*					RO4
040 404		150110*		x		Originalgebände, SAP, Kunststoffpalette (mit PE-Sock)	Service-fzg	Överschmutzte Produkte (geschreddert)		Överschmutzte Produkte (geschreddert)	191211*	UN 3175 Klasse 4.1, II (E)				D10
040 404		150110*		x		Originalgebände, SAP	Service-fzg	Schadstoffverpackungen (Metall, geschreddert)		Schadstoffverpackungen (Metall, geschreddert)	191211*					RO4
040 404	Schadstoffverpackungen (Altol, Felte)	150110*	Leere Alolgebände, leere Speiseöl und fetthaltiger, leere Alolgefäße, die keine UN-Nummer besitzen oder defekt sind			PE-Sack 120l, 1 m ² in Kunststoffpalette	Kombifzg	Schreddern und Abtrennung der Metalle über Metallabscheider		Överschmutzte Produkte (geschreddert)	191211*	UN 3175 Klasse 4.1, II (E)				D10
040 404		150110*						Schreddern und Abtrennung der Metalle über Metallabscheider		Schadstoffverpackungen (Metall, geschreddert)	191211*					RO4
040 416	Schadstoffverpackungen (Lösungsmittel)	150110*	Leere Lösungsmittelgebände, leere Kratstoffbehälter, leere Behälter von Scheibenwaschflüssigkeit	x		SAP	Service-fzg, Service-Center	Kontrolle und Verpacken zu Farben / Lacke flüssig		Farben / Lacke flüssig	200127*	UN 1263 Klasse 3, II (D/E)				RO4, RO1 / D10
040 416	Schadstoffverpackungen (Lösungsmittel)	150110*	Leere Lösungsmittelgebände, leere Kratstoffbehälter, leere Behälter von Scheibenwaschflüssigkeit	x		Originalgebände, SAP	Service-fzg	Farben / Lacke flüssig		Farben / Lacke flüssig	200127*	UN 1263 Klasse 3, II (D/E)				RO4, RO1 / D10

Produkt-Nr.	Alt-Produkt	CED-2	Beschreibung Alt-Produkt	Sammel-system	Behälter-system Lagerung	Behältersystem Transport	Fahr-zeug	Sortierung und Be-handlung	Behältersystem Versand	Registrierung und Etikettierung Versand	CED-2	UN-Nr. ADR-Kl.	Masse pro Monat	Emp-fänger	Ort	Behand-lungscod	
040 416	Schadstoffverpackungen (Lösungsmittel)	150110*	Leere Lösungsmittelgebinde, leere Kartoffelbehälter, leere Behälter von Scherben-waschflüssigkeit			Kunststoffdeckellaß 60l, 120l, SAP, Originalgebinde	Kombifzg			Farben / Lacke flüssig	200127*	UN 1263 Klasse 3, II (D/E)				R04, R01 / D10	
040 408	Schadstoffverpackungen (Laborchemikalien)	150110*	Leere Verpackungen, die Laborchemikalien enthalten haben	x		Kunststoffdeckellaß (30l, 60l), 120l Service-Center	Service-fzg, Service-Center	Kontrolle und Auffüllen der Verpackungen		Laborchemikalien	160506*	UN Klasse					D10
040 408		150110*	Leere Verpackungen, die Laborchemikalien enthalten haben	x		Kunststoffdeckellaß (30l, 60l), 120l	Servicefzg			Laborchemikalien	160506*	UN Klasse					D10
040 408		150110*	Leere Verpackungen, die Laborchemikalien enthalten haben			Kunststoffdeckellaß 30l, 60l, 120l	Service-fzg			Laborchemikalien	160506*	UN Klasse					D10
040 406	Schadstoffverpackungen (Säure, Lauge, Photochemie)	150110*	Leere Behälter von Säuren, Laugen und Photochemikalien	x		SAP	Service-fzg, Service-Center	Kontrolle der SAP's und Verkippen in Container		Schadstoffverpackungen (Säure, Lauge, Photochemie)	150110*	Klasse 8					R03
040 406		150110*				Originalgebinde, SAP	Service-fzg			Laborchemikalien	150110*	Klasse 8					R03
040 406		150110*	Leere Behälter von Säuren, Laugen und Photochemikalien			Kunststoffdeckellaß 60l, 120l, SAP, Originalgebinde	Kombifzg	Verkippen in Container und Verdichten			150110*	Klasse 8					R03
160 307	Schaumteile (gemischt)	150102	gemischte Schaumteile von PE, PU, Styropor, Styrodur etc.			PE-Sack 120l, 1 m ³	Kombifzg	Sortieren in Schaumteile PE und Verpressen zu Blöcken		Schaumteile PE	150102						R03
160 307		150102						Sortieren in Schaumteile PP		Kunststoffprodukte	200139						R01
160 307		150102						Sortieren in PU-Hartschaum-teile		Schaumteile PU	150102						R03
160 307		150102						Sortieren in PU-Verch-schaumteile und Instapacks		Kunststoffprodukte	200139						R01
111 000	Trockenbatterien	200133*	Alle Typen von Primärbatterien sowie Niedrigenergieakkus	x		Kunststoffdeckellaß 30l, SAP	Service-fzg	Kontrolle und Verkippen in SAP		Trockenbatterien	200133*						R04, R05, D10
111 000		200133*		x		SAP	Service-Center			Trockenbatterien	200133*						R04, R05, D10
111 000		200133*		x		Kunststoffdeckel laß 30l	Service-fzg			Trockenbatterien	200133*						R04, R05, D10
111 000	Trockenbatterien	200133*				Kunststoffdeckellaß 30l, SAP	Kombifzg	Kontrolle und Verkippen in SAP									R04, R05, D10
300 302	Vakuumkolektorröhren	200135*	Vakuumkolektorröhren oder Flachkolektoren für die Nutzung des Sonnenlichtes zur Warmwassererzeugung	x	x	Karton, Originalkarton, Kunststoff-paloxe 610	Service-fzg	Zeilegung in die Komponenten		Kupfer (Kleinmengen über Lager)	200140						R13 (R04)

Produkt-Nr.	Alt-Produkt	CED-2	Beschreibung Alt-Produkt	Sammel-system	Behälter-system Lagerung	Behältersystem Transport	Fahr-zeug	Sortierung und Be-handlung	Behältersystem Versand	Registrierung und Etikettierung Versand	CED-2	UN-Nr. ADR-Kl.	Masse pro Monat	Emp-fänger	Ort	Behand-lungscod
300 302	Vakuumkolektorröhren	200135*						Zerlegung in die Komponenten		Flachglas (gemischt)	200102					R13 (RO5)
300 302	Vakuumkolektorröhren	200135*	Vakuumkolektorröhren oder Flachkolektoren für die Nutzung des Sonnenlichtes zur Warmwassererzeugung			Karton, Originalkarton, Kunststoff-paloxe 680 l	Service-fzg	Zerlegung in die Komponenten		Kupfer (Kleinmengen über Lager)	200140					R13 (RO4)
300 302	Vakuumkolektorröhren	200135*						Zerlegung in die Komponenten		Flachglas (gemischt)	200102					R13 (RO5)
160 302	Verpackungschips	150102	Verpackungschips (sauber)			PE-Sack 120l, 1 m ³	Kombifzg	Verpackungschips (sauber)			150102					Wieder-einsatz
300 373	Wäscherockner mit Kompressor	200123*	Wäscherockner mit Kompressor			SRK-Container, lose	Haken-fzg, Service-fzg	Verladen in SRK-Container								RO4, RO3, D10
300 110	Xenon-Kurzbogenlampen	160215*	Lampen aus der Filmprojektion (Kinos)			Kunststoffpaloxe 610l	Kombifzg	Xenon-Kurzbogenlampen mit Verpackung								RO4, RO5
300 095	Zink (Kleinmengen über Lager)	160118 170404 200140	Produkte aus Zink			Kunststoffbedeckel-60l, 120l, Kunststoffpaloxe 610l	Kombifzg	Verkippen in Kunststoff-paloxe 610l			191203					R13 (RO4)

Remark on the collection depth: If in some justified cases, individual EOP can not be collected on site, the auditor must be notified in advance. The auditor will include this in his report.

Appendix 2: Sample product-flow monitoring form

Product No.	End-of-use product	CED-2	Description of EOU product	Collection system	Container system for storage	Container system for transport	Vehicle	Sorting and treatment	Container system for shipping	Registration and labelling for shipping	CED-2	UN No. ADR Class	Mass per month	Recipient	Location	Treatment code	
240 001	Airbags and seatbelt pretensioners (deployed)	160122	Deployed airbags and seatbelt pretensioners from vehicles		Loose items: Plastic pallet box (10 l)	Modular multipurpose truck	Visual inspection and tipping of deployed airbags into container			Plastic products	200139					R01	
240 001	Airbags and seatbelt pretensioners (deployed)	160122					Visual inspection and sorting of deployed belt pretensioners into plastic pallet box			Seatbelt pretensioner (deployed)	160122						R13
300 133	Airbags and seatbelt pretensioners (undeployed)	160121*	Vehicle airbags and seatbelt pretensioners that have not been deployed		Original packaging (secured); Plastic pallet box (10 l)	Modular multipurpose truck	Sorting and packing of the airbags and seatbelt pretensioners in ADR-compliant fibreboard box			Airbags and seatbelt pretensioners (undeployed)	160121*	UN 3268 Class 9, III (E)					D15 (D10)
033 201	Waste oil	130113* 130208*	Engine oil, gear oil, hydraulic oil	x	Tank truck	Tank truck	Pumped out by an approved contractor (min. vol.: 100 l)			Waste oil							R09
033 201	Waste oil	130113* 130208*	Engine oil, gear oil, hydraulic oil		Tank truck	Tank truck	Pumped out by an approved contractor (min. vol.: 100 l)			Waste oil	130113* 130208*						R09
033 213	Waste oil (chlorinated, PCB 0–1000 ppm)	130109* 130204*	Waste oils, chlorinated with a PCB content of 20–1000 ppm		Original drum 60–200 l	Modular multipurpose truck	Storage of drums with a capacity of more than 60 l			Waste oil (chlorinated, PCB 20–1000 ppm)	130109* 130204*						D15 (D10)
300 031	Waste oil (small quantities via depot)	130113* 130208*	Engine oil, gear oil, hydraulic oil	x	Small drums in special wastes pallet tank (SWPT); Original drum 60–200 l	Service truck	Shredding of drums with a capacity of less than 60 l			Waste oil (small quantities via depot)	130208*						R09
300 031	Waste oil (small quantities via depot)	130113* 130208*	Engine oil, gear oil, hydraulic oil		Small drums in SWPT	Service centre	Storage of drums with a capacity of more than 60 l			Waste oil (small quantities via depot)	130208*						R09
300 031	Waste oil (small quantities via depot)	130113* 130208*	Engine oil, gear oil, hydraulic oil	x	Small drums in SWPT; Original drum 60–200 l	Modular multipurpose truck	Shredding of drums with a capacity of less than 60 l			Alibi (Kleinmengen über Lager)	130208*						R09
300 031	Waste oil (small quantities via depot)	130113* 130208*	Engine oil, gear oil, hydraulic oil		Small drums in SWPT; Original drum 60–200 l	Modular multipurpose truck	Shredding of drums with a capacity of less than 60 l			Waste oil (small quantities via depot)	130208*						R09
300 118	Waste oil (for energy recovery)	130113* 130208*	Engine oil, gear oil, hydraulic oil contaminated with fuels or solvents	x	Small drums in SWPT; Original drum 60–200 l	Modular multipurpose truck	Storage of drums with a capacity of more than 60 l			Waste oil (for energy recovery)	130208*	UN 1993 Class 3, III (D/E)					R09
300 118	Waste oil (for energy recovery)	130113* 130208*	Engine oil, gear oil, hydraulic oil contaminated with fuels or solvents		Small drums in SWPT; Original drum 60–200 l	Modular multipurpose truck	Storage of drums with a capacity of more than 60 l			Waste oil (for energy recovery)	130208*	UN 1993 Class 3, III (D/E)					R09
030 501	Paints / coatings / varnishes, solid (SWPT)	080111* 080312* 200127*	Solid paints, coatings, varnishes, polishes, waxes, solidified paint residues and paint sludge, silicone sealant cartridges, and brushes and rollers (up to 5%)	x	SWPT	Modular multipurpose truck	Checking of SWPTs and tipping of contents into containers			Paints / coatings / varnishes, solid	200127*	UN 3175 Class 4.1, II (E)					R04, R01 / D10
030 508	Paints / coatings / varnishes, solid (drum)	080111* 080312* 200127*	Solid paints, coatings, varnishes, polishes, waxes, solidified paint residues and paint sludge, silicone sealant cartridges, and brushes and rollers (up to 5%)		Plastic openhead drum 120 l	Modular multipurpose truck	Sorting into SWPTs and tipping of contents into container			Paints / coatings / varnishes, solid	200127*	UN 3175 Class 4.1, II (E)					R04, R01 / D10

Product No.	End-of-use product	CED-2	Description of EOU product	Collection system	Container system for storage	Container system for transport	Vehicle	Sorting and treatment	Container system for shipping	Registration and labelling for shipping	CED-2	UN No. ADR Class	Mass per month	Recipient	Location	Treatment code
300 200	Paints / coatings / varnishes, solid (individual pots, drums, etc.)	080111* 080312* 200127*	Solid paints, coatings, varnishes, polishes, waxes, solidified paint residues and paint sludge, silicone sealant cartridges, and brushes and rollers (up to 5%)			SWPT, Plastic open-head drum 120 l	Modular multipurpose truck	Sorting into SWPTs and tipping of contents into container		Paints / coatings / varnishes, solid	200127*	UN 3175 Class 4.1, II (E)				RO4, RO1 / D10
030 501	Paints / coatings / varnishes, solid (SWPT)	080111* 080312* 200127*	Solid paints, varnishes, polishes, waxes, solidified paint residues and paint sludge, silicone sealant cartridges, and brushes (up to 5%)			SWPT	Modular multipurpose truck	Sorting into SWPTs and tipping of contents into container		Paints / coatings / varnishes, solid	200127*	UN 3175 Class 4.1, II (E)				RO4, RO1 / D10
030 502	Paints / coatings / varnishes, liquid	080111* 080312* 200127*	Liquid paints, coatings, varnishes, paint sludge, wood preservatives (vol. of container <10 l), paint thinners (vol. of container <10 l)	x		SWPT	Service truck, Service centre	Visual inspection and filling of SWPTs		Paints / coatings / varnishes, liquid	200127*	UN 1263 Class 3, II (D/E)				RO4, RO1 / D10
030 502	Paints / coatings / varnishes, liquid	080111* 080312* 200127*	Liquid paints, coatings, varnishes, paint sludge, wood preservatives (vol. of container <10 l), paint thinners (vol. of container <10 l)	x		SWPT	Service truck	Visual inspection and filling of SWPTs		Paints / coatings / varnishes, liquid	200127*	UN 1263 Class 3, II (D/E)				RO4, RO1 / D10
030 502	Paints / coatings / varnishes, liquid	080111* 080312* 200127*	Liquid paints, coatings, varnishes, paint sludge, wood preservatives (vol. of container <10 l), paint thinners (vol. of container <10 l)			SWPT, Plastic open-head drum 120 l	Modular multipurpose truck	Visual inspection and filling of SWPTs		Paints / coatings / varnishes, liquid	200127*	UN 1263 Class 3, II (D/E)				RO4, RO1 / D10
300 367	Paints / coatings / varnishes, liquid (individual pots, drums, etc.)	080111* 080312* 200127*	Liquid paints, coatings, varnishes, paint sludge, wood preservatives (vol. of container <10 l), paint thinners (vol. of container <10 l)			SWPT, Plastic open-head drum 120 l	Modular multipurpose truck	Visual inspection and filling of SWPTs		Paints / coatings / varnishes, liquid	200127*	UN 1263 Class 3, II (D/E)				RO4, RO1 / D10
030 507	Paint dust	080111*	Paint dust, paint powder from paint shops, carpentry shops, painting and decorating contractors			Plastic open-head drum 60 l, 120 l with PE liner bag, SWPT	Modular multipurpose truck	Analytical testing by approved lab		Paint dust						D10
030 503	Products contaminated with paint or ink	080111*	Cleaning cloths from printing shops, marker pens, ink pens			Plastic open-head drum 60 l, 120 l	Modular multipurpose truck	Visual inspection and sorting into SWPTs		Paints / coatings / varnishes, liquid	200127*	UN 1263 Class 3, II (D/E)				RO4, RO1 / D10
060 502	Waste sand blasting material (contaminated with organic substances)	120116*	Sand blasting waste containing a high proportion of organic material			Plastic pallet box 610 l	Modular multipurpose truck	Sand blasting waste containing a high proportion of organic material		Waste sand blasting material (contaminated with organic substances)						D10
080 100	Acids and acidic cleaning agents	200114*	Inorganic acids and acidic liquids (indicated by red coloration of pH paper), such as sulphuric acid, hydrochloric acid, nitric acid, hydrofluoric acid, phosphoric acid, acetic acid and acetic-acid based cleaners in containers with volumes up to 25 l	x		Plastic open-head drum (60 l), 120 l	Service truck, Service centre	Dilute acids and acidic cleaning agents		Acids and acidic cleaning agents	200114*	UN 3264 Class 8, II (E)				D10

Product No.	End-of-use product	CED-2	Description of EOU product	Collection system	Container system for storage	Container system for transport	Vehicle	Sorting and treatment	Container system for shipping	Registration and labelling for shipping	CED-2	UN No. ADR Class	Mass per month	Recipient	Location	Treatment code
080 100	Acids and acidic cleaning agents	200114*	Inorganic acids and acidic liquids (indicated by red coloration of pH paper), such as sulphuric acid, hydrochloric acid, nitric acid, hydrofluoric acid, phosphoric acid, acetic acid and acetic-acid based cleaners in containers with volumes up to 25 l			Plastic openhead drum (60 l), 120 l	Service truck, Service centre	Concentrated acids, organic acids (vol. of container: < 5 l)		laboratory chemicals	160506*	UN Class				D10
080 100	Acids and acidic cleaning agents	200114*	Inorganic acids and acidic liquids (indicated by red coloration of pH paper), such as sulphuric acid, hydrochloric acid, nitric acid, hydrofluoric acid, phosphoric acid, acetic acid and acetic-acid based cleaners in containers with volumes up to 25 l			Plastic openhead drum (60 l), 120 l	Service truck, Service centre	Concentrated acids, organic acids (vol. of container: > 5 l)		laboratory chemicals (large containers)	160506*	UN Class				D10
080 100	Acids and acidic cleaning agents	200114*	Inorganic acids and acidic liquids (indicated by red coloration of pH paper), such as sulphuric acid, hydrochloric acid, nitric acid, hydrofluoric acid, phosphoric acid, acetic acid and acetic-acid based cleaners in containers with volumes up to 25 l	x		Plastic openhead drum (60 l), 120 l	Service truck	Dilute acids and acidic cleaning agents		Acids and acidic cleaning agents	200114*					D10
080 100	Acids and acidic cleaning agents	200114*	Inorganic acids and acidic liquids (indicated by red coloration of pH paper), such as sulphuric acid, hydrochloric acid, nitric acid, hydrofluoric acid, phosphoric acid in containers with volumes up to 25 l			Plastic openhead drum 60 l, 120 l	Modular multipurpose truck	Dilute acids and acidic cleaning agents		Acids and acidic cleaning agents	200114*	UN 3264 Class 8 II				D10
080 100	Acids and acidic cleaning agents	200114*	Inorganic acids and acidic liquids (indicated by red coloration of pH paper), such as sulphuric acid, hydrochloric acid, nitric acid, hydrofluoric acid, phosphoric acid in containers with volumes up to 25 l			Plastic openhead drum 60 l, 120 l	Modular multipurpose truck	Concentrated acids, organic acids (vol. of container: < 10 l)		laboratory chemicals	160506*	UN Class				D10
080 100	Acids and acidic cleaning agents	200114*	Inorganic acids and acidic liquids (indicated by red coloration of pH paper), such as sulphuric acid, hydrochloric acid, nitric acid, hydrofluoric acid, phosphoric acid in containers with volumes up to 25 l			Plastic openhead drum 60 l, 120 l	Modular multipurpose truck	Concentrated acids, organic acids (vol. of container: > 10 l)		laboratory chemicals (large containers)	160506*	UN Class				D10
080 110	Acids and acidic cleaning agents (vol. of container: > 25 l)	200114*	Acids and acidic liquids (indicated by red coloration of pH paper) in containers with volumes up to 25 l	x		Plastic tighthead drum 120 l; Original container	Service truck	If necessary, pumping of original containers into plastic tighthead drum (120 l)		Acids and acidic cleaning agents (vol. of container: > 25 l)		UN 3264 Class 8, II (E)				D10
080 110	Acids and acidic cleaning agents (vol. of container: > 25 l)	200114*	Acids and acidic liquids (indicated by red coloration of pH paper) in containers with volumes up to 25 l			Plastic tighthead drum 120 l; Original container	Modular multipurpose truck	If necessary, pumping of original containers into plastic tighthead drum (120 l)		Acids and acidic cleaning agents (vol. of container: > 25 l)		UN 3264 Class 8, II (E)				D10

Product No.	End-of-use product	CED-2	Description of EOU product	Collection system	Container system for storage	Container system for transport	Vehicle	Sorting and treatment	Container system for shipping	Registration and labelling for shipping	CED-2	UN No. ADR Class	Mass per month	Recipient	Location	Treatment code
040 404	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (waste oils, fats, greases)	150110*	Empty waste oil containers, empty containers of edible oils or edible fats, empty waste oil drums that do not have a UN number or that are damaged	x x		SWPT, Plastic pallet box with PE liner bag	Service truck, Service centre	Shredding and separation of metals via a metal separator		Oil-contaminated products (shredded)	191211*	UN 3175 Class 4.1, II (E)				D10
040 404	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (waste oils, greases)	150110*	Empty waste oil containers, empty containers of edible oils or edible fats, empty waste oil drums that do not have a UN number or that are damaged	x x		SWPT, Plastic pallet box with PE liner bag	Service truck, Service centre	Shredding and separation of metals via a metal separator		Hazardous packaging (metal, shredded)	191211*					R04
040 404	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (waste oils, greases)	150110*	Empty waste oil containers, empty containers of edible oils or edible fats, empty waste oil drums that do not have a UN number or that are damaged	x		Original container; SWPT; Plastic pallet box with PE liner bag	Service truck	Shredding and separation of metals via a metal separator		Oil-contaminated products (shredded)	191211*	UN 3175 Class 4.1, II (E)				D10
040 404	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (waste oils, greases)	150110*	Empty waste oil containers, empty containers of edible oils or edible fats, empty waste oil drums that do not have a UN number or that are damaged	x		Original container; SWPT	Service truck	Shredding and separation of metals via a metal separator		Hazardous packaging (metal, shredded)	191211*					R04
040 404	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (waste oils, greases)	150110*	Empty waste oil containers, empty containers of edible oils or edible fats, empty waste oil drums that do not have a UN number or that are damaged			PE bag 120 l, 1 m ³ in plastic pallet box	Modular multipurpose truck	Shredding and separation of metals via a metal separator		Oil-contaminated products (shredded)	191211*	UN 3175 Class 4.1, II (E)				D10
040 404	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (waste oils, greases)	150110*	Empty waste oil containers, empty containers of edible oils or edible fats, empty waste oil drums that do not have a UN number or that are damaged			PE bag 120 l, 1 m ³ in plastic pallet box	Modular multipurpose truck	Shredding and separation of metals via a metal separator		Hazardous packaging (metal, shredded)	191211*					R04
040 416	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (solvents)	150110*	Empty solvent containers, empty fuel canisters/tanks, empty containers of wind-screen washer fluid	x x		SWPT	Service truck, Service centre	Visual inspection and placement with liquid paints, coatings, varnishes		Paints / coatings / varnishes, liquid	200127*	UN 1263 Class 3, II (D/E)				R04, R01 / D10
040 416	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (solvents)	150110*	Empty solvent containers, empty fuel canisters/tanks, empty containers of wind-screen washer fluid	x		Original container; SWPT	Service truck	Visual inspection and placement with liquid paints, coatings, varnishes		Paints / coatings / varnishes, liquid	200127*	UN 1263 Class 3, II (D/E)				R04, R01 / D10
040 416	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (solvents)	150110*	Empty solvent containers, empty fuel canisters/tanks, empty containers of wind-screen washer fluid			Plastic openhead drum 60 l, 120 l; SWPT, Original container	Modular multipurpose truck	Visual inspection and placement with liquid paints, coatings, varnishes		Paints / coatings / varnishes, liquid	200127*	UN 1263 Class 3, II (D/E)				R04, R01 / D10
040 408	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (lab chemicals)	150110*	Empty packaging that contained lab chemicals	x x		Plastic openhead drum (30 l, 60 l), 120 l	Service truck, Service centre	Visual inspection and placement of contaminated packaging into drums		laboratory chemicals	160506*	UN Class				D10
040 408	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (lab chemicals)	150110*	Empty packaging that contained lab chemicals	x		Plastic openhead drum (30 l, 60 l), 120 l	Service truck	Visual inspection and placement of contaminated packaging into drums		laboratory chemicals	160506*	UN Class				D10
040 408	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (lab chemicals)	150110*	Empty packaging that contained lab chemicals			Plastic openhead drum 30 l, 60 l, 120 l	Service truck	Visual inspection and placement of contaminated packaging into drums		laboratory chemicals	160506*	UN Class				D10

Product No.	End-of-use product	CED-2	Description of EOU product	Collection system	Container system for storage	Container system for transport	Vehicle	Sorting and treatment	Container system for shipping	Registration and labelling for shipping	CED-2	UN No. ADR Class	Mass per month	Recipient	Location	Treatment code
040 406	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (acids, alkalis, photochemicals)	150110*	Empty containers of acids, alkalis, photochemicals	x x		SWPT	Service truck, Service Service centre	Visual inspection of SWPTs and tipping of contents into containers		Hazardous packaging (acids, alkalis, photochemicals)	150110*	Class 8				R03
040 406	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (acids, alkalis, photochemicals)	150110*	Empty containers of acids, alkalis, photochemicals	x		Original container, SWPT	Service truck	Visual inspection of SWPTs and tipping of contents into containers		Hazardous packaging (acids, alkalis, photochemicals)	150110*	Class 8				R03
040 406	Packaging containing residues of or contaminated by hazardous substances (acids, alkalis, photochemicals)	150110*	Empty containers of acids, alkalis, photochemicals			Plastic openhead drum 60 l, 120 l; SWPT; Original container	Modular multipurpose truck	Tipping of contents into container and sealing		Hazardous packaging (acids, alkalis, photochemicals)	150110*	Class 8				R03
160 307	Plastic foam parts (mixed)	150102	Mixed plastic foams(PE, PP, PU, expanded and extruded polystyrene, etc.)			PE bag 120 l, 1 m ³	Modular multipurpose truck	Sorting and separating of PE foam, pressing into PE blocks		PE foam parts	150102					R03
160 307	Plastic foam parts (mixed)	150102	Mixed plastic foams(PE, PP, PU, expanded and extruded polystyrene, etc.)			PE bag 120 l, 1 m ³	Modular multipurpose truck	Sorting and separating of PP foam		Plastic products	200139					R01
160 307	Plastic foam parts (mixed)	150102	Mixed plastic foams(PE, PP, PU, expanded and extruded polystyrene, etc.)			PE bag 120 l, 1 m ³	Modular multipurpose truck	Sorting and separating of PU hard foam parts		PU foam parts	150102					R03
160 307	Plastic foam parts (mixed)	150102	Mixed plastic foams(PE, PP, PU, expanded and extruded polystyrene, etc.)			PE bag 120 l, 1 m ³	Modular multipurpose truck	Sorting and separating of PU soft foam parts and Insrpacks		Plastic products	200139					R01
111 000	Drycell batteries	200133*	All types of primary cells (disposable batteries) and low-power rechargeable batteries	x		Plastic openhead drum 30 l, SWPT	Service truck	Visual inspection and tipping into SWPTs		Drycell batteries	200133*					R04, R05, D10
111 000	Drycell batteries	200133*	All types of primary cells (disposable batteries) and low-power rechargeable batteries	x		SWPT	Service centre	Visual inspection and tipping into SWPTs		Drycell batteries	200133*					R04, R05, D10
111 000	Drycell batteries	200133*	All types of primary cells (disposable batteries) and low-power rechargeable batteries	x		Plastic openhead drum 30 l	Service truck	Visual inspection and tipping into SWPTs		Drycell batteries	200133*					R04, R05, D10
111 000	Drycell batteries	200133*	All types of primary cells (disposable batteries) and low-power rechargeable batteries			Plastic openhead drum 30 l, SWPT	Modular multipurpose truck	Visual inspection and tipping into SWPTs		Drycell batteries						R04, R05, D10
300 302	Evacuated tube collectors	200135*	Vacuum tube collectors or flatplate collectors for generating hot water by absorption of solar thermal energy	x x		Fibreboard box, Original fibreboard box, Plastic pallet box 6 l 0 l	Service truck	Dismantling /disassembly into components		Copper (small quantities via depot)	200140					R13 (R04)
300 302	Evacuated tube collectors	200135*	Vacuum tube collectors or flatplate collectors for generating hot water by absorption of solar thermal energy			Fibreboard box, Original fibreboard box, Plastic pallet box 6 l 0 l	Service truck	Dismantling /disassembly into components		Plate glass (mixed)	200102					R13 (R05)

Güte- und Prüfbestimmungen
Quality and Test Specifications

Product No.	End-of-use product	CED-2	Description of EOU product	Collection system	Container system for storage	Container system for transport	Vehicle	Sorting and treatment	Container system for shipping	Registration and labelling for shipping	CED-2	UN No. ADR Class	Mass per month	Recipient	Location	Treatment code
300 302	Evacuated tube collectors	200135*	Vacuum tube collectors or flatplate collectors for generating hot water by absorption of solar thermal energy			Fibreboard box; Original fibreboard box; Plastic pallet box 680 l	Service truck	Dismantling /disassembly into components		Copper (small quantities via depot)	200140					R 13 (RO4)
300 302	Evacuated tube collectors	200135*	Vacuum tube collectors or flatplate collectors for generating hot water by absorption of solar thermal energy			Fibreboard box; Original fibreboard box; Plastic pallet box 680 l	Service truck	Dismantling /disassembly into components		Plate glass (mixed)	200102					R 13 (RO5)
160 302	Loose-fill package cushioning (foam peanuts)	150102	Loose-fill package cushioning (foam peanuts) – clean			PE bag 120 l, 1 m ³	Modular multipurpose truck	Loose-fill package cushioning (foam peanuts) – clean		Loose-fill package cushioning (foam peanuts)	150102					Wiedereinsatz
300 373	Clothes dryer with compressor	200123*	Clothes dryer with compressor			Storage container for appliances fitted with compressors	Hooklift truck, Service truck	Loading into storage container		Clothes dryer with compressor						RO4, RO3, D10
300 110	Xenon shortarc lamps	160215*	Lamps from film projectors (cinemas)			Plastic pallet box 610 l	Modular multipurpose truck	Xenon shortarc lamps with packaging		Xenon shortarc lamps						RO4, RO5
300 095	Zinc (small quantities via depot)	160118 170404 200140	Products made from zinc			Plastic open-head drum 60 l, 120 l; Plastic pallet box 610 l	Modular multipurpose truck	Tipping into plastic pallet box 610 l		Zinc (small quantities via depot)	191203					R 13 (RO4)

Anlage 3: Produktpotential-Ermittlung

Grundsätzliche Informationen:

Als grundsätzliche Anforderung gemäß Nr. 3.3.2 dieser Gütesicherung gilt die Vorgabe, dass Altprodukte weitestgehend der Kreislaufwirtschaft zuzuführen sind. Damit sind hohe Anforderungen an die Wiederverwendung, das stoffliche Recycling und die energetische Verwertung von Alt-Produkten verbunden.

Die Umsetzung dieser Vorgabe wird mittels der Produktpotential-Methode ermittelt.

Aufbereitungs-, Verwertungs- und Beseitigungsanlagen werden traditionell anhand von Recycling- und Verwertungsquoten bewertet. Bei dieser Vorgehensweise werden ausschließlich die Input-Ströme in einem Recyclingprozess berücksichtigt, weshalb Verwertungsquoten von > 90 % eher die Regel als die Ausnahme sind. Dabei entspricht oftmals die Höhe der kommunizierten Verwertungsquoten nicht den tatsächlichen Gegebenheiten.

Das Konzept der Produktpotential-Bewertung folgt einem anderen Ansatz und berücksichtigt vor allem die tatsächlichen Output-Ströme der Anlagen.

Damit wird der Ressourcenstrategie der Europäischen Gemeinschaft und deren Mitgliedsstaaten und dem Ressourceneffizienz-Gedanken Rechnung getragen.

Die Anteile von Output-Strömen von Rückproduktionsanlagen, aufgeteilt in Vorbereitung zum Wiedereinsatz / stoffliche Verwertung, Herstellung eines Ersatzbrennstoffes / energetische Verwertung und Deponierung / Verbrennung / Verluste werden den in die Anlagen eingebrachten Massen gegenübergestellt. Dies ermöglicht eine transparente, nachvollziehbare, neutrale und produktbezogene Bewertung von Aufbereitungs-, Verwertungs- und Beseitigungsanlagen und -prozessen.

Durch die Nutzung dieses Ressourcenindikators werden die tatsächlichen Massen an rückgewonnen Rohstoffen sowie des energetisch genutzten Anteils aufgezeigt, um damit das Ressourcenpotential zur Einsparung von Primärressourcen zu visualisieren.

Methodik:

Die Bewertung des Produktpotentials setzt grundsätzlich eine lückenlose Registrierung aller ein- und ausgehenden Stoffströme sowohl beim Gütezeichenbenutzer als auch bei den Betrieben, die die dem Rückkonsum angedienten Alt-Produkte zur Wiederverwendung, zum Recycling, zur Verwertung oder zur Beseitigung annehmen.

Die Bewertung des Produktpotentials darf nur von unabhängigen Prüfern vorgenommen werden.

Das Monitoring der den Betrieb des Gütezeichenbenutzers verlassenden Alt-Produkte muss mindestens die Art und die Masse der jeweiligen Alt-Produkte mit dem vorgesehenen endgültigen Zielort der Wiederverwendung, des Recyclings, der Verwertung oder der Beseitigung enthalten.

Eine Kopie der Versandbestätigung des jeweiligen Alt-Produktes muss im Betrieb verbleiben und registriert werden. Eine weitere Kopie der Versandbestätigung muss im Eingang des Empfängerbetriebes der Wiederverwendung, des Recyclings, der Verwertung oder der Beseitigung bestätigt und an den Gütezeichenbenutzer zurück geschickt werden.

Der die Alt-Produkte empfangende Betrieb muss für das jeweilige Alt-Produkt den weiteren Verbleib aufzeigen und dem Gütezeichenbenutzer die jeweiligen tatsächlichen Rückführungsraten der Alt-Produkte bzw. der aus den Alt-Produkten gewonnenen Zwischenprodukte zur Wiederverwendung, zum Recyclings, zur Verwertung oder zur Beseitigung belegen.

Die Genehmigungsbescheide der Alt-Produkte empfangenden Betriebe, müssen dem Prüfer in ihrer jeweils aktuellen Version vorgelegt werden.

Das Monitoring des annehmenden Betriebes muss so ausgestaltet sein, dass immer eine Zuordnung der tatsächlich zum Recycling oder zur Verwertung rückgeführten Materialien zur absoluten Masse der angedienten Alt-Produkte im Input des Betriebes möglich ist. Störstoffe und andere Materialien, die nicht typischer Bestandteil der eigentlichen Alt-Produkte sind (z.B. Restflüssigkeiten in Verbundverpackungen) dürfen nicht zum Input gerechnet werden. Vielmehr muss die Masse solcher Stör- und anderen nicht-typischen Bestandteile aus der (Brutto-) Input-Masse herausgerechnet und gesondert ausgewiesen werden.

Sofern der Empfänger der Alt-Produkte keine aussagekräftigen Nachweise über den weiteren Verbleib der Alt-Produkte vorlegen kann, muss der Gütezeichenbenutzer unabhängige Prüfer mit der Bewertung beauftragen.

Sofern der Gütezeichenbenutzer weder eine über aussagekräftige Nachweise des Empfängers selbst noch über von ihm beauftragte externe Bewertungen des Endverbleibs verfügt, darf der Betrieb des Empfängers solange nicht angedient werden, bis entsprechende Nachweise vorliegen.

Der Gütezeichenbenutzer muss der RAL-Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V. einmal jährlich das Ergebnis der Produktpotential-Bewertungen aller angenommenen Alt-Produkte unaufgefordert vorlegen.

Appendix 3: Methodology for determining 'product potential'

Basic information:

As stated in Section 3.1 of these Quality Assurance and Test Specifications, the fundamental requirement is to achieve the greatest possible reintroduction of end-of-use products into the circular economy. This means maximizing the proportion of EOU products that are reused or are subjected to recycling or energy recovery.

The extent to which this requirement is being met can be determined using what is referred to here as the 'product potential' methodology.

Traditionally, facilities providing treatment, recovery and disposal operations are assessed using recycling and recovery rates. Only the material input streams of a recycling process are taken into account with the result that recovery rates of more than 90% are the rule rather than the exception. In many cases, however, the magnitude of the reported recovery rates does not reflect the actual situation in practice.

The idea of the 'product potential' assessment is based on a different approach that focuses primarily on the actual material output streams from a treatment, recovery or disposal facility.

This approach supports the Roadmap to a Resource Efficient Europe issued by the European Union and its Member States.

The material output streams from a demanufacturing or treatment plant shall be recorded for the categories 'preparation for reuse / recycling', 'production of a substitute fuel / energy recovery' and 'landfill / incineration without energy recovery / losses' and the results compared with the masses of the materials and products entering the plant. This enables a transparent, comprehensible, independent and product-based assessment of the treatment, recovery and disposal facilities and processes.

By using this methodology the actual masses of materials recovered and the fraction of waste used for energy recovery can be determined and the potential for saving primary resources can be visualized.

Methodology:

Assessing 'product potential' requires the continuous recording of all of the incoming and outgoing material streams, not only at the RCC operated by the quality mark holder, but also at the downstream processors that reuse, recycle, recover or dispose of EOU products they receive from the RCC.

The 'product potential' of an EOU product shall only be determined by independent audit examiners.

The monitoring of the EOU products leaving the RCC operated

by the quality mark holder shall include recording at least the following information: the type and mass of the EOU products and the final destination of these products for reuse, recycling, recovery or disposal.

A copy of the shipping confirmation notes for each EOU product shall be logged and kept at the RCC. An additional copy of the shipping confirmation note shall be sent back to the quality mark holder after the downstream processor has acknowledged receipt of the shipment.

The downstream processor taking receipt of EOU products shall document the subsequent fate of each type of product and provide documentation to the quality mark holder of the actual fractions of EOU products or the secondary materials reclaimed from them that are subsequently reused, recycled, recovered or disposed of.

The downstream processors that receive the EOU products shall present currently valid licensing and approval documentation to the audit inspector.

The monitoring scheme operated by a downstream processor that receives EOU products from the RCC shall be designed such that the amounts of materials recycled or recovered can be unambiguously assigned to the absolute masses of the EOU products received from the RCC. Contaminants and other materials that are not typical components of the actual EOU products (e.g. liquid residues in composite packaging) shall not be considered part of the material input stream. The masses of any such contaminants or other atypical components shall be subtracted from the gross mass of the relevant EOU product streams and recorded separately.

If the downstream processor that receives EOU products from the RCC is unable to provide valid documentation about the fate of the EOU products, the quality mark holder shall appoint an independent audit inspector to quantify the fractions of the EOU products received by the downstream processor that are actually reused, recycled, recovered or disposed of.

In the event that the quality mark holder has not been supplied with valid documentation from the downstream processor and the external audit inspector has been unable to determine the fate of the EOU products, no further EOU products shall be delivered to the downstream processor until the required documentation has been provided.

Once a year, the quality mark holder shall automatically submit to the RAL Quality Assurance Association for Reverse Consumption the results of the 'product potential' assessment of all EOU products accepted by the RCC.

Anlage 4: Systemhandbuch

Folgende System-Elemente müssen mindestens in einem Systemhandbuch der Rückkonsum-Zentren enthalten sein.

Element 1:

- Ansprechpartner – Adress- und Telefonliste
- Ablauforganigramm – Aufgabenverteilung
- Gefahrstoffanweisung
- Sicherheitsdatentafel

Element 2:

- Allgemeine Sicherheitsanweisungen
- Brandschutzkonzept
- Betriebs- und Verhaltensvorschriften beim Umgang mit wassergefährdenden Stoffen
- Flucht- und Rettungsplan
- Feuerwehreinsatzplan
- Alarmplan
- Zertifikate und Zulassungen

Element 3

- Konzept Kurzbeschreibung des Rückkonsum-Zentrums
- Logistikkonzept
- Produktflusstabelle
- Produktliste des Rückkonsum-Zentrums (jährlich aktualisiert) mit Verpackung und ADR-Deklaration

Element 4

- Sortieranweisungen für Altprodukte
- Spezielle Sortieranweisungen für Problem-Produkte

Element 5

- Betriebsinterne Formulare
- Abholaufträge an Empfänger der Alt-Produkte
- Bestätigung Behälter-Tausch bei Abholung mit jeweiligen Produkten
- Behälterinventur
- Annahme von Alt-Produkten
- Ausgabe von Behältern an Kunden
- Transportanmeldungen
- Begleitformulare grenzüberschreitende Verbringungen von Abfällen

Element 6

- Beschreibungen der Sammelbehälter für Alt-Produkte

Element 7

- PR/Marketing-Konzept des Rückkonsum-Zentrums
- Hinweise zur Gestaltung der Verwaltungs- / Betriebsgebäude

Element 8

- Benutzungs- und Gebührenordnung für das Rückkonsum-Zentrum
- Kommunale Abfallentsorgungssatzung
- Kommunales Abfallgebührenmodell

Element 9

- Informationen zur Vermeidung von Abfällen
- Second-Handbereich (Beschreibung, Juristische Aspekte, etc.)

Element 10

- Genehmigungsbescheide zum Rückkonsum-Zentrum
- Explosionsschutzdokument nach § 6 BetrSichV
- Abnahme vor Inbetriebnahme
- Abschließende Abnahme
- Brandschutzkonzept

Element 11

- Gefährdungsbeurteilung

Element 12

- Auflistung und Kopien der relevanten Gesetze und Verordnungen zum Arbeitsschutz
- Arbeitsschutzgesetz
- Arbeitsstättenverordnung
- Betriebssicherheitsverordnung
- Auflistung und Kopien der relevanten Gesetze und Verordnungen zum Abfallrecht
- Nationales Abfallwirtschaftsgesetz
- Verordnung zur Verbringung von Abfällen
- Grenzüberschreitende Abfallverbringung

Element 13

- Auflistung und Kopien der relevanten Technischen Regeln
 - TRGS 510
 - TRGS 520
 - TRGS 519 etc.
- Gleichwertige nationalen Anforderungen des Landes, in dem das Rückkonsum-Zentrum betrieben wird, gelten analog.

Element 14

- Auflistung und Kopien relevanter Normen, Standards und Merkblätter

Element 15

- Beschreibung und Auflistung der vorhandenen Sicherheitsausstattung des Rückkonsum-Zentrums
 - Bindemittel und Absperrbarrieren
 - Körperschutz und Tests
 - Atemschutz
 - Schutzbegleitung
 - Schutzbrillen
 - Schutzhandschuhe
 - Sicherheitsschuhe

Element 16

- Qualifizierungsunterlagen
 - Funktionelle Gliederung des Rückkonsum-Zentrums
 - Basisschulung Chemie
 - Abfallwirtschaftliche Schulung
 - Schulung Arbeitssicherheit allgemein
 - Schulung Arbeitssicherheit – Gefahrgutkennzeichnung / Transport
 - Betriebs- und Sortieranweisungen
 - Handling gefährlicher / problematischer Alt-Produkte
 - Test – Arbeitssicherheit (Aufgaben / Lösungen der Aufgaben)

Appendix 4: system manual

The system manual for the reverse consumption centre shall contain at least the following elements:

Element 1:

- Contacts – Address and telephone list
- Work flow organizational chart – Roles and responsibilities
- Instructions concerning the handling of hazardous substances
- Material safety data sheets

Element 2:

- General safety instructions
- Fire protection strategy
- Procedural instructions and code of conduct rules when handling water-polluting substances
- Escape and rescue route plans
- Fire service deployment plan
- Alarm plan
- Certificates, licenses and permits

Element 3

- Concept – Brief description of the RCC
- Logistics concept
- Product-flow table
- RCC product list (updated annually) with packaging details and ADR declaration

Element 4

- Sorting instructions for EOU products
- Special sorting instructions for problem products

Element 5

- Forms for internal use at the RCC
- Collection orders issued to downstream processors of EOU products
- Confirmation of container swap when relevant products are collected
- Container inventory
- Reception of EOU products
- Issuing of containers to customers
- Submission of transport declarations (to the relevant authorities)
- Accompanying documentation for cross-border shipments of waste

Element 6

- Descriptions of the containers used for collecting EOU products

Element 7

- PR and marketing concept for the RCC
- Information on design and layout of administrative buildings and processing areas

Element 8

- Regulations, rules and fee scheme for the RCC
- Local authority waste management regulations
- Local authority waste management fee structures

Element 9

- Information on waste prevention
- Second-hand goods area (description, legal aspects, etc.)

Element 10

- Licensing and approval documentation relating to the RCC
- Explosion protection document in acc. with Sec. 6 of the German Plant Safety Ordinance (BetrSichV) or the equivalent national laws and regulations
- Documents on pre-service acceptance testing of RCC
- Final acceptance documents
- Fire protection strategy

Element 11

- Hazard assessment

Element 12

- List and copies of the laws and regulations pertaining to occupational health and safety in the relevant country of operation

Examples shown here are for Germany:

- German Health and Safety at Work Act
- German Workplace Ordinance
- German Plant Safety Ordinance
- List and copies of the applicable waste management laws and regulations
- National waste management legislation
- Regulation (EC) No 1013/2006 on shipments of waste including the cross-border shipment of waste

Element 13

- List and copies of the relevant Technical Rules
Examples shown here are for Germany:
 - TRGS 510
 - TRGS 520
 - TRGS 519 etc.
- equivalent national requirements applicable at the site of the operation of the RCC do apply by analogy

Element 14

- List and copies of applicable standards and technical reference leaflets

Element 15

- Description and listing of existing safety equipment at the RCC
 - Chemical binders and safety barriers
 - Personal protection equipment
 - Respiratory protection
 - Protective clothing
 - Protective eyewear
 - Gloves
 - Safety footwear

Element 16

- Qualification and training documentation
 - Functional organization and structure of the RCC
 - Basic training course in chemistry
 - Waste management training course
 - Occupational health and safety:
 - General training course
 - Occupational health and safety:
 - Training course on the classification, labelling and transport of hazardous goods
 - Operating procedures and product sorting instructions Handling of hazardous and/or problem EOU products
 - Test on health and safety at work (questions and answers to questions)

Anlage 5: Liste aller relevanten Rechtsvorschriften, Normen und Standards

Auflistung der wesentlichen Rechtsvorschriften

Abfallrecht (EU-Ebene)

- Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates 2008/98/EG über Abfälle
- Richtlinie des Rates 91/689/EWG über gefährliche Abfälle,
- Richtlinie 2002/96/EG des Rates über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE),
- VO 93/259/EWG – Überwachung und Kontrolle der Verbringung von Abfällen.
- Verordnung über das Europäische Abfallverzeichnis (Abfallverzeichnis-Verordnung – AVV)
- Richtlinie 94/62/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Dezember 1994 über Verpackungen und Verpackungsabfälle
- RICHTLINIE 2006/66/EG DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTES UND DES RATES vom 6. September 2006 über Batterien und Akkumulatoren sowie Altbatterien und Alttakkumulatoren und zur Aufhebung der Richtlinie 91/157/EWG
- EG Recht – Richtlinie 1999/31/EG (EG Deponierichtlinie)

Abfallrecht (Beispiel Deutschland)

Bundesebene

- Gesetz zur Förderung der Kreislaufwirtschaft und Sicherung der umweltverträglichen Beseitigung von Abfällen KrW-/AbfG – Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz,
- Technische Anleitung zur Lagerung, chemisch/physikalischen, biologischen Behandlung, Verbrennung und Ablagerung von besonders überwachungsbedürftigen Abfällen (TA Abfall),
- Technische Anleitung zur Verwertung, Behandlung und sonstigen Entsorgung von Siedlungsabfällen (TA Siedlungsabfall),
- Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (Elektro- und Elektronikgerätegesetz – ElektroG).
- Verpackungsverordnung (VerpackV) Verordnung über die Vermeidung und Verwertung von Verpackungsabfällen
- Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Batterien und Akkumulatoren (Batteriegelgesetz – BattG)
- Verordnung über Deponien und Langzeitlager
- (Deponieverordnung – DepV)

Landesebene

- Länderabfallgesetze,
- Verordnungen und Erlasse auf der Basis der Länderabfallgesetze.

Kommunalebene

- Abfallsatzungen.

sowie weitere Gesetze und Verordnungen aus Verkehrsrecht, Baurecht, Gewerberecht und sonstigen, die Umwelt betreffende Rechtsgebiete

Abfallrecht (Beispiel Luxemburg)

- Loi du 21 mars 2012 relative à la gestion des déchets, et modifiant
- la loi du 31 mai 1999 portant institution d'un fonds pour la protection de l'environnement;
- la loi du 25 mars 2005 relative au fonctionnement et au financement de l'action SuperDrecksKëscht;
- la loi du 19 décembre 2008 a) relative aux piles et accumulateurs ainsi qu'aux déchets de piles et d'accumulateurs b) modifiant la loi modifiée du 17 juin 1994
- relative à la prévention et à la gestion des déchets;
- la loi du 24 mai 2011 relative aux services dans le marché intérieur
- le règlement grand-ducal modifié du 31 octobre 1998 portant application de la directive 94/62/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 décembre 1994 relative aux emballages et aux déchets d'emballages
- mind blower le règlement grand-ducal modifié du 18 janvier 2005 relatif aux déchets des équipements électriques et électroniques ainsi qu'à la limitation d'emploi de certains de leurs Composants dangereux et abrogeant
- le règlement grand-ducal du 30 novembre 1989 relatif aux huiles usagées et
- le règlement grand-ducal modifié du 11 décembre 1996 relatif aux déchets dangereux

Es gelten jeweils die nationalen Gesetze, Verordnungen und Genehmigungsvorschriften

Auflistung der wesentlichen Normen, Standards und Technischen Regeln

- TRGS 200 „Einstufung und Kennzeichnung von Stoffen, Zubereitungen und Erzeugnissen“
- TRGS 400 „Gefährdungsbeurteilung für Tätigkeiten mit Gefahrstoffen“
- TRGS 510 „Lagerung von Gefahrstoffen in ortsbeweglichen Behältern
- TRGS 520 „Errichtung und Betrieb von Sammelstellen und Zwischenlagern für Kleinmengen gefährlicher Abfälle
- etc.

Appendix 5: List of relevant legislation, regulations and standards

Waste management legislation (EU level)

- Directive 2008/98/EC of the European Parliament and of the Council of 19 November 2008 on waste
- Council Directive 91/689/EEC on hazardous waste
- Council Directive 2002/96/EC on waste electrical and electronic equipment (WEEE)
- Council Regulation 93/259/EEC on the supervision and control of shipments of waste within, into and out of the European Community
- European Parliament and Council Directive 94/62/EC of 20 December 1994 on packaging and packaging waste
- Directive 2006/66/EC of the European Parliament and of the Council of 6 September 2006 on batteries and accumulators and waste batteries and accumulators and repealing Directive 91/157/EEC
- Council Directive 1999/31/EC of 26 April 1999 on the landfill of waste

Waste management legislation – [Germany]

Federal legislation

- Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz – KrW-/AbfG [*Waste Avoidance, Recycling and Disposal Act – legislation to promote the circular economy and to ensure the environmentally sound disposal of waste*]
- Abfallverzeichnis-Verordnung – AVV [*German ordinance concerning the European list of wastes*]
- TA Abfall [*Technical instructions governing the storage, chemical, physical and biological treatment, combustion and landfill of waste requiring special supervision*]
- TA Siedlungsabfall [*Technical instructions governing the recovery, treatment and management of domestic waste*]
- Elektro- und Elektronikgerätegesetz – ElektroG [*The German Electrical and Electronic Equipment Act – governing the placing on the market, take-back and environmentally compatible management of waste electrical and electronic equipment*]
- German Packaging Ordinance – VerpackV [*Regulations concerning the prevention and recovery of packaging waste*]
- Batteriegesetz – BattG [*The German Battery Act, which governs the placing on the market, take-back and environmentally compatible management of end-of-life batteries*]
- Deponieverordnung – DepV [*Regulations concerning landfill and long-term storage sites*]

Regional state legislation

- Waste avoidance and waste management legislation issued by the German *Länder*
- Ordinances and directives based on waste avoidance and waste management legislation issued by the German *Länder*.

Regulations at local authority level

- Waste disposal statutes

and other legislation and ordinances in the areas of road traffic law, construction law, trade and industry law and other environmentally relevant fields of law..

Waste management legislation – [Luxembourg]

Loi du 21 mars 2012 relative à la gestion des déchets, et modifiant

- la loi du 31 mai 1999 portant institution d'un fonds pour la protection de l'environnement;
- la loi du 25 mars 2005 relative au fonctionnement et au financement de l'action SuperDrecksKëscht;
- la loi du 19 décembre 2008 a) relative aux piles et accumulateurs ainsi qu'aux déchets de piles et d'accumulateurs b) modifiant la loi modifiée du 17 juin 1994
- relative à la prévention et à la gestion des déchets;
- la loi du 24 mai 2011 relative aux services dans le marché intérieur
- le règlement grand-ducal modifié du 31 octobre 1998 portant application de la directive 94/62/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 décembre 1994 relative aux emballages et aux déchets d'emballages
- le règlement grand-ducal modifié du 18 janvier 2005 relatif aux déchets des équipements électriques et électroniques ainsi qu'à la limitation d'emploi de certains de leurs Composants dangereux et abrogé
- le règlement grand-ducal du 30 novembre 1989 relatif aux huiles usagées et
- le règlement grand-ducal modifié du 11 décembre 1996 relatif aux déchets dangereux

Reverse consumption activities are subject to the applicable national, regional and local laws, regulations and licensing rules.

Examples shown here are for Germany

- TRGS 200 'German Technical Rules for Hazardous Substances – Classification and labelling of substances, preparations and products'
- TRGS 400 'German Technical Rules for Hazardous Substances – Hazard assessments for activities involving hazardous substances'
- TRGS 510 'German Technical Rules for Hazardous Substances – Storage of hazardous substances in portable containers'
- TRGS 520 'German Technical Rules for Hazardous Substances – Setting up and operating collection sites and interim storage facilities for small quantities of hazardous wastes'
- etc.

Anlage 6: Prüfbestimmungen / Prüf-Fragebogen für die Gewichtung der Anforderungskriterien und prozentuale Errechnung für die Kennzeichnung gemäß Abschnitt 6

Prüfbestimmungen gemäß Nr. 4 der GZ 950

Abschnitt der Gütesicherung		Bewertung	Gesamt
Annahme, Sammlung und Sortierung der Alt-Produkte			
3.2.1	Werden die Anforderungen an die Infrastruktur der Bereiche für die Entgegennahme der Alt-Produkte eingehalten	3,75%	15%
3.2.2	Werden die Anforderungen an die Räume für die Entgegennahme der Problem-Produkte eingehalten	3,75%	
3.2.3	Werden die Anforderungen an die Bereiche für die Zwischenlagerung von Alt-Produkten eingehalten	3,75%	
3.4.1	Werden die Anforderungen an die Annahme und Erfassung (Entgegennahme von Alt-Produkten in den Rückkonsum-Zentren) eingehalten	3,75%	
Lagerung, Handling, Sicherheit			
3.5.2	Erfolgt der innerbetrieblicher Transport und Handling von Alt-Produkten im Rückkonsum-Zentrum des Gütezeichenbenutzers gemäß Gütesicherung	7,50%	15%
3.5.3	Erfolgt die Lagerung von Alt-Produkten im Rückkonsum-Zentrum des Gütezeichenbenutzers gemäß Gütesicherung	7,50%	
Optischer Eindruck und Service-Orientierung des Rückkonsum-Zentrums			
3.3.	Befindet sich das Rückkonsum-Zentrum in einem sauberen und ordentlichen Zustand?	2,50%	5%
	Wird der Betrieb der Rückkonsum-Zentren den Anforderungen an den serviceorientierten Betrieb gerecht?	2,50%	
Abwicklung des Rückkonsums			
3.4	Entspricht die Abwicklung des Rückkonsums den Anforderungen des Abschnitts 3.4 der Gütesicherung	6,25%	25%
3.4.2	Werden die Anforderungen hinsichtlich der Behandlung von Alt-Produkten eingehalten	6,25%	
3.4.3	Werden die besonderen Anforderungen hinsichtlich der Behandlung von Problem-Produkten eingehalten	6,25%	
3.6.1	Werden die Vorgaben an das Monitoring eingehalten	6,25%	
Vermeidung			
3.6.2	Werden die Vorgaben hinsichtlich des Produktpotentials von Alt-Produkten eingehalten	6,00%	30%
3.7	Sind die Bestandteile Kreislaufwirtschafts-orientierter Beratung vorhanden	6,00%	
3.8.1	Erfolgt eine Vermeidungsberatung gemäß der Gütesicherung	6,00%	
3.8.2	Werden die Anforderungen hinsichtlich der Wiederverwendung von Alt-Produkten eingehalten	6,00%	
3.8.3	Werden die Anforderungen an den „Second-Hand“-Bereich der Rückkonsum-Zentren eingehalten	6,00%	
Management			
3.9.1	Existiert ein Systemhandbuch und wird es entsprechend den Vorgaben der Gütesicherung geführt	2,50%	10%
3.9.2	Sind die Inhalte des Systemhandbuchs entsprechend der Gütesicherung gegeben?	2,50%	
3.9.3	Existiert ein Betriebstagebuch und wird es entsprechend der Vorgaben der Gütesicherung geführt	2,50%	
3.9.4	Werden die sonstigen Dokumente entsprechend den Vorgaben der Gütesicherung geführt?	2,50%	

**Anlage 6: Questionnaire for assessing degree of compliance with the test specifications
(including weighting factors for determining the overall compliance score – see Section 6)**

Questionnaire for assessing degree of compliance with the GZ 950 test specifications

Section		Assessment	Total
Reception, collection and sorting of EOU products			
3.2.1	Does the infrastructure within the reception areas for EOU products conform to requirements?	3,75%	15%
3.2.2	Do the areas used for the reception of problem products conform to requirements?	3,75%	
3.2.3	Do the areas used for the interim storage of EOU products conform to requirements?	3,75%	
3.4.1	Do the reception and collection procedures used at the RCC conform to requirements?	3,75%	
Storage, handling, safety			
3.5.2	Do the on-site procedures for transporting and handling EOU products at the RCC operated by the quality mark holder conform to the requirement of the Quality Assurance and Test Specifications?	7,50%	15%
3.5.3	Are the EOU products received at the RCC stored in accordance with the Quality Assurance and Test Specifications?	7,50%	
Appearance and service quality at the RCC			
3.3.	Is the RCC in a clean and orderly state?	2,50%	5%
	Is the RCC run in a manner that meets the quality requirements regarding advisory and customer services?	2,50%	
Reverse consumption operations			
3.4	Do the operations performed at the RCC meet the requirements in Section 3.4 of the Quality Assurance and Test Specifications?	6,25%	25%
3.4.2	Does the RCC meet the requirements regarding the treatment of EOU products?	6,25%	
3.4.3	Does the RCC meet the particular requirements regarding the treatment of problem products?	6,25%	
3.6.1	Does the RCC meet the requirements regarding monitoring procedures?	6,25%	
Prevention			
3.6.2	Are the specifications regarding the 'product potential' assessment being met?	6,00%	30%
3.7	Does the RCC provide advice and guidance aimed at promoting the goals of the circular economy?	6,00%	
3.8.1	Does the RCC provide waste prevention advice within the meaning of the Quality Assurance and Test Specifications?	6,00%	
3.8.2	Does the RCC fulfil the requirements regarding the reuse of EOU products?	6,00%	
3.8.3	Does the RCC meet the requirements regarding the operation of a second-hand goods area?	6,00%	
Management			
3.9.1	Does an RCC system manual exist and is it maintained in accordance with the stipulations in the Quality Assurance and Test Specifications?	2,50%	10%
3.9.2	Does the content of the RCC system manual correspond with that stipulated in the Quality Assurance and Test Specifications?	2,50%	
3.9.3	Does an RCC operations logbook exist and is it maintained in accordance with the stipulations in the Quality Assurance and Test Specifications?	2,50%	
3.9.4	Is all other documentation maintained in accordance with the stipulations in the Quality Assurance and Test Specifications?	2,50%	

Durchführungsbestimmungen für die Verleihung und Führung des Gütezeichens Rückkonsum

1 Gütegrundlage

Die Gütegrundlage für das Gütezeichen besteht aus den Güte- und Prüfbestimmungen Rückkonsum. Sie werden in Anpassung an den technischen Fortschritt ergänzt und weiterentwickelt.

2 Verleihung

2.1 Die Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V. verleiht an Betriebe auf Antrag das Recht, das Gütezeichen Rückkonsum zu führen.

2.2 Der Antrag ist schriftlich an die Geschäftsstelle der Gütegemeinschaft Rückkonsum e. V. richten. Dem Antrag ist eine rechtsverbindlich unterzeichneter Verpflichtungsschein (Muster 1) beizufügen.

2.3 Der Antrag wird vom Güteausschuss geprüft. Der Güteausschuss prüft unangemeldet die Leistungen des Antragstellers gemäß den Güte- und Prüfbestimmungen. Er kann den Betrieb des Antragstellers besichtigen, die Leistungen des Antragstellers auf Übereinstimmung mit den Güte- und Prüfbestimmungen überprüfen sowie die in der Gütegrundlage erwähnten Unterlagen anfordern und einsehen. Über das Prüfergebnis stellt er ein Zeugnis aus, das er dem Antragsteller und dem Vorstand der Gütegemeinschaft zustellt. Der Güteausschuss kann vereidigte Sachverständige oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle mit diesen Aufgaben betrauen. Der mit der Prüfung Beauftragte hat sich vor Beginn seiner Prüfaufgaben zu legitimieren. Die Prüfkosten trägt der Antragsteller.

2.4 Fällt die Prüfung positiv aus, verleiht der Vorstand der Gütegemeinschaft dem Antragsteller auf Vorschlag des Güteausschusses das Gütezeichen. Die Verleihung wird beurkundet (Muster 2). Fällt die Prüfung negativ aus, stellt der Güteausschuss den Antrag zurück. Er muss die Zurückstellung schriftlich begründen.

3 Benutzung

3.1 Gütezeichenbenutzer dürfen das Gütezeichen nur für Leistungen verwenden, die den Güte- und Prüfbestimmungen entsprechen.

3.2 Die Gütegemeinschaft ist allein berechtigt, Kennzeichnungsmittel des Gütezeichens (Metallprägung, Prägestempel, Druckstoff, Plomben, Siegelmarken, Gummistempel u. ä.) herstellen zu lassen und an die Gütezeichenbenutzer auszugeben oder ausgeben zu lassen und die Verwendungsart näher festzulegen.

3.3 Der Vorstand kann für den Gebrauch des Gütezeichens in der Werbung und in der Gemeinschaftswerbung besondere Vorschriften erlassen, um die Lauterkeit des Wettbewerbs zu

Implementation Guidelines for the Award and Use of the Quality Mark for Reverse Consumption

1 Quality criteria

The quality criteria testified by the Quality Mark comprise the Quality and Testing Guidelines for Reverse Consumption. These are supplemented and updated in line with technical progress.

2 Award

2.1 The Quality Association Reverse Consumption (Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V.) accords applicant manufacturers the right to show the Quality Association Quality Mark Reverse Consumption..

2.2 Applications shall be made in writing to the quality association Reverse Consumption enclosing a Declaration of Acceptance bearing a legally binding signature for the applicant (Sample 1).

2.3 The Quality Association examines the applications it receives and appoints a sworn expert or state – accredited testing institution to test the applicant's products. Testing is performed in accordance with the Quality and Testing Guidelines in agreement with the Quality Committee. The sworn expert or testing institution may visit the applicant's premises, take product samples, and examine the documents and records mentioned in the Quality and Testing Guidelines. The sworn expert or testing institution issues a certificate for the test results and sends the certificate to the applicant and the Quality Association Executive. The appointed inspector must present his credentials before commencement of testing. All costs of testing are borne by the applicant.

2.4 If the products pass, the Quality Association Executive, acting at the suggestion of the Quality Committee, awards the Quality Mark to the applicant. An award certificate is issued (Sample 2). If the products fail, the Quality Committee rejects the application, giving its reasons in a letter of rejection.

3 Use

3.1 Quality Mark users may use the Quality Mark solely for products complying with the Quality and Testing Guidelines.

3.2 The Quality Association has the sole and exclusive right to commission the manufacture of means of printing the Quality Mark (metal stamps, embossing stamps, printing plates, lead seals, seal stamps, rubber stamps, etc.), to issue them or have them issued to Quality Mark users, and to make stipulations as to their use.

3.3 The Executive may make special stipulations for the use of the Quality Mark in product promotion and in promotion of the Quality Association in order to safeguard fair competition and

wahren und Zeichenmissbrauch zu verhüten. Die Einzelwerbung darf dadurch nicht behindert werden. Für sie gilt die gleiche Maxime der Lauterkeit des Wettbewerbs.

3.4 Ist das Zeichenbenutzungsrecht rechtskräftig entzogen worden, sind die Verleihungsurkunde und alle Kennzeichnungsmittel des Gütezeichens zurückzugeben; ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht. Das gleiche gilt, wenn das Recht, das Gütezeichen zu benutzen, auf andere Weise erloschen ist.

4 Überwachung

4.1 Die Gütegemeinschaft ist berechtigt und verpflichtet, die Benutzung des Gütezeichens und die Einhaltung der Güte- und Prüfbestimmungen zu überwachen. Die Kontinuität der Überwachung ist RAL durch einen Überwachungsvertrag mit einem neutralen Prüfinstitut oder Prüfbeauftragten nachzuweisen.

4.2 Jeder Gütezeichenbenutzer hat selbst dafür vorzusorgen, dass er die Güte- und Prüfbestimmungen einhält. Ihm wird eine laufende Güteüberwachung zur Pflicht gemacht. Er hat die betrieblichen Eigenprüfungen sorgfältig aufzuzeichnen. Der Güteausschuss oder dessen Beauftragte könne jederzeit die Aufzeichnungen einsehen. Der Gütezeichenbenutzer unterwirft seine gütegesicherten Leistungen den Überwachungsprüfungen durch den Güteausschuss oder dessen Beauftragten im Umfang und Häufigkeit entsprechend den zugehörigen Forderungen der Güte- und Prüfbestimmungen. Er trägt die Prüfkosten.

4.3 Prüfer können jederzeit im Betrieb des Gütezeichenbenutzers gütegesicherte Leistungen überprüfen und einsehen. Prüfer können den Betrieb während der Betriebsstunden jederzeit besichtigen.

4.4 Fällt eine Prüfung negativ aus oder werden gütegesicherte Leistungen beanstandet, lässt der Güteausschuss die Prüfung wiederholen.

4.5 Über jedes Prüfergebnis ist ein Zeugnis vom beauftragten Prüfinstitut auszustellen. Die Gütegemeinschaft und der Gütezeichenbenutzer erhalten davon je eine Ausfertigung.

4.6 Werden Leistungen unberechtigt beanstandet, trägt der Beanstandende die Prüfungskosten; werden sie zu Recht beanstandet, trägt sie der betroffene Gütezeichenbenutzer.

5 Ahndung von Verstößen

5.1 Werden vom Güteausschuss Mängel in der Gütesicherung festgestellt, schlägt er dem Vorstand der Gütegemeinschaft Ahndungsmaßnahmen vor. Diese sind je nach Schwere des Verstoßes:

- 5.1.1 Zusätzliche Auflagen im Rahmen der Eigenüberwachung,
- 5.1.2 Vermehrung der Fremdüberwachung,
- 5.1.3 Verwarnung,

to prevent misuse. Such stipulations shall not hinder individual promotion, which is subject to the same principles of fair competition.

3.4 In the event that the right to use the Quality Mark is withdrawn, the award certificate and all Quality mark printing articles shall be surrendered without reimbursement; likewise in the event that the right to use the Quality Mark lapses by other means.

4 Monitoring

4.1 The Quality Association is entitled and obliged to monitor the use of the Quality Mark and compliance with the Quality and Testing guidelines. RAL shall be furnished with documentary proof of continuous monitoring by way of a monitoring agreement with a neutral testing institution.

4.2 Responsibility for ensuring compliance with the Quality and Testing Guidelines lies entirely with Quality Mark users themselves. Users are placed under a duty to perform quality control. All factory controls must be conscientiously recorded. Quality Association – appointed inspectors may examine all such records at any time. Quality Mark users shall submit their quality – labelled products to monitoring by the Quality Committee or its appointee to the extent and in the frequency determined by the requirements of the Quality and Testing Guidelines. All costs of inspection, monitoring and testing shall be borne by Quality Mark users.

4.3 Inspectors may request and take samples from the premises of Quality Mark users at any time. Subject to the consent of the Quality Mark user, they may also take samples in distribution trade outlets or at customer premises. Samples shall be furnished as soon as possible on request. Inspectors may view the premises of Quality Mark users at any time during working hours.

4.4 In the event of failure to pass testing or of complaint in respect of a quality – labelled product, the Executive, acting in consultation with the Quality Committee through the Director of the Quality Association, shall order retesting. Quality Mark users can likewise request retesting.

4.5 Appointed inspectors and testing institutions shall issue a certificate for each set of test results. The Quality Association and the Quality Mark user shall each receive a copy.

4.6 In the event of unjustified complaint, the costs of inspection and testing shall be borne by the complainant; in the event of justified complaint, the costs shall be borne by the Quality Mark user.

5 Measures in the event of non-compliance

5.1 In the event that inspection and testing reveals non-compliance with the Quality and Testing Guidelines, the Quality Committee shall propose measures to the Quality Association Executive. According to the severity of the non-compliance, the available measures are as follows:

- 5.1.1 Additional requirements for self control.
- 5.1.2 Increased independent control.
- 5.1.3 Warning.

5.1.4 Vertragsstrafe bis zur Höhe von € 10.000,-,

5.1.5 befristeter oder dauernder Gütezeichenentzug.

5.2 Gütezeichenbenutzer, die gegen Abschnitt 3 oder 4 verstoßen, können verwarnet werden.

5.3 Statt einer Verwarnung kann eine Vertragsstrafe bis zu € 10.000,- für jeden Einzelfall verhängt werden. Die Vertragsstrafe ist binnen 14 Tagen, nachdem der Bescheid rechtskräftig ist, an die Gütegemeinschaft Rückkonsum e. V. zu zahlen.

5.4 Die unter Abschnitt 5.1 genannten Maßnahmen können miteinander verbunden werden.

5.5 Gütezeichenbenutzer, die wiederholt oder schwerwiegend gegen Abschnitt 3 oder 4 verstoßen, wird das Gütezeichen befristet oder dauernd entzogen. Das gleiche gilt für Gütezeichenbenutzer, die Prüfungen verzögern oder verhindern.

5.6 Vor allen Maßnahmen ist der Betroffene zu hören.

5.7 Die Ahndungsmaßnahmen nach den Abschnitten 5.1-5.5 werden mit ihrer Rechtskraft wirksam.

5.8 In dringenden Fällen kann der Vorsitzende der Gütegemeinschaft das Gütezeichen mit sofortiger Wirkung vorläufig entziehen. Dies ist innerhalb von 14 Tagen vom Vorstand der Gütegemeinschaft zu bestätigen.

6 Beschwerde

6.1 Gütezeichenbenutzer können gegen Ahndungsbescheide binnen 4 Wochen, nachdem sie zugestellt sind, beim Güteausschuss Beschwerde einlegen.

6.2 Verwirft der Güteausschuss die Beschwerde, so kann der Beschwerdeführer binnen 4 Wochen, nachdem der Bescheid zugestellt ist, den Rechtsweg gemäß Abschnitt 11 der Vereins-Satzung der Gütegemeinschaft Rückkonsum e. V. beschreiben.

7 Wiederverleihung

Ist das Gütezeichenbenutzungsrecht entzogen worden, kann es frühestens nach drei Monaten wieder verliehen werden. Das Verfahren bestimmt sich nach Abschnitt 2. Der Vorstand der Gütegemeinschaft kann jedoch zusätzlich Bedingungen auferlegen.

8 Änderungen

Diese Durchführungsbestimmungen nebst Mustern (Verpflichtungsschein, Verleihungsurkunde) sind von RAL anerkannt. Änderungen, auch redaktioneller Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von RAL. Sie treten in einer angemessenen Frist, nachdem sie vom Vorstand der Gütegemeinschaft bekannt gemacht worden sind, in Kraft.

5.1.4 Contractual penalty in the amount of 5 % of the order value of the non-complying delivered product, or € 10.000,-, whichever is the greater.

5.1.5 Temporary withdrawal for a period of at least 12 months or permanent withdrawal of the right to use the Quality Mark.

5.2 The measures stipulated in Section 5.1 may be imposed in combination.

5.3 The affected party shall be given a hearing before any measures are imposed.

5.4 Imposed measures enter into force on the date they become legally effective.

5.5 In urgent cases, the Director of the Quality Association may provisionally withdraw the right to use the Quality Mark with immediate effect. Such withdrawal must be confirmed by the Quality Association Executive within 14 days.

5.6 The party concerned is to be heard before any measure is imposed

5.7 The penalties under paragraph 5.1-5.5 shall take effect when entering into force.

5.8 In urgent cases, the chairman of the Quality Assurance Association may temporarily but with immediate effect withdraw the quality mark. This action must be confirmed by the Board of the Quality Assurance Association within 14 days.

6 Appeal

6.1 Quality Mark users may appeal against imposed measures within 4 weeks of notification. Appeals shall be submitted to the Quality Association Executive, who shall decide them in consultation with the Quality Committee.

6.2 If the Executive rejects an appeal, the appellant may apply to a tribunal for arbitration within four weeks of notification. Arbitration by tribunal is governed in detail by Section 11 of the Articles of the Air Handling Units Quality Association.

7 Regranting

7.1 If the right to use the Quality Mark has been withdrawn, it cannot be regranted before expiry of at least 12 months after withdrawal. The procedure is as stipulated in Section 2 of these Implementation Guidelines. The Quality Association Executive may impose supplementary requirements.

8 Changes

These Implementation Guidelines and the samples they contain (Declaration of Acceptance, Award) are approved by RAL.

Modifications to these Quality and Testing Guidelines, including editorial changes, require prior written consent from RAL. Any such modifications shall enter into force a reasonable period after their announcement by the Quality Association Executive.

Verpflichtungsschein

1. Der Unterzeichnende/das unterzeichnende Unternehmen beantragt hiermit bei der Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V.

die Aufnahme als Mitglied^{*)}

die Verleihung des Rechts zur Führung^{*)} des Gütezeichens Rückkonsum

Die Verleihung des Gütezeichens erfolgt jeweils mit einem Zusatz RAL-GZ 950/1, RAL-GZ 950/2 oder RAL-GZ 950/3. Die RAL-GZ-Nummern stehen auf Grundlage der Anlage 6 für folgende prozentuale Erfüllung der Gütegrundlage:

RAL-GZ 950/1 bei Einhaltung von 95 % aller Gütebestimmungen

RAL GZ 950/2 bei Einhaltung von 80 % aller Gütebestimmungen

RAL GZ 950/3 bei Einhaltung von 70 % aller Gütebestimmungen

2. Der Unterzeichnende/die unterzeichnende Firma bestätigt, dass er /sie

- die Güte- und Prüfbestimmungen Rückkonsum,
- die Satzung der Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V.,
- die Gütezeichen-Satzung für das Gütezeichen Rückkonsum,
- die Durchführungsbestimmungen mit Mustern 1 und 2,

zur Kenntnis genommen und hiermit ohne Vorbehalt als für sich verbindlich anerkannt hat.

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift des Antragstellers

* Zutreffendes bitte ankreuzen

Notice of obligation

1. The undersigned applies herewith to the Quality Association (Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V.) for:
 - Membership^{*)}
 - Award of the right to show the RAL Quality Mark for Gütezeichens Rückkonsum^{*)}

2. The undersigned has read and understood, and acknowledges and accepts as binding:
 - The Quality and Testing Guidelines for
 - The Articles of the Quality Association,
 - The Articles Governing Use of the Quality Mark,
 - The Implementation Guidelines including Samples 1 and 2,zur Kenntnis genommen und hiermit ohne Vorbehalt als für sich verbindlich anerkannt hat.

Place, Date

Stamp and Bindings Signature

* Delete as appropriate

Verleihungs-Urkunde

Die Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V.
verleiht hiermit aufgrund des ihrem Güteausschuss
vorliegenden Prüfberichtes

der Firma

das von RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V.
anerkannte und durch Eintragung beim Deutschen Patent- und Markenamt
als Kollektivmarke geschützte



RAL-GZ 950/_____

Die Führung des Gütezeichens ohne die entsprechende Angabe der RAL-GZ-Nummer ist unzulässig.
Verstöße werden gemäß Abschnitt 5 der Durchführungsbestimmungen geahndet.

Blieskastel, den _____

Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V.

Der Vorsitzende

Der Geschäftsführer

Award

The Quality Association (Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V.)
in accordance with The Test Report submitted to
the Quality Committee

Company

the Quality Mark for



RAL-GZ 950/_____

Blieskastel, _____
Gütegemeinschaft Rückkonsum e.V.

Chairman

Managing Director



HISTORIE

Die deutsche Privatwirtschaft und die damalige deutsche Regierung gründeten 1925 als gemeinsame Initiative den Reichs-Ausschuss für Lieferbedingungen (RAL). Das gemeinsame Ziel lag in der Vereinheitlichung und Präzisierung von technischen Lieferbedingungen. Hierzu brauchte man festgelegte Qualitätsanforderungen und deren Kontrolle – das System der Gütesicherung entstand. Zu ihrer Durchführung war die Schaffung einer neutralen Institution als Selbstverwaltungsorgan aller im Markt Beteiligten notwendig. Damit schlug die Geburtsstunde von RAL. Seitdem liegt die Kompetenz zur Schaffung von Gütezeichen bei RAL.

RAL HEUTE

RAL agiert mit seinen Tätigkeitsbereichen als unabhängiger Dienstleister. RAL ist als gemeinnützige Institution anerkannt und führt die Rechtsform des eingetragenen Vereins. Seine Organe sind das Präsidium, das Kuratorium, die Mitgliederversammlung sowie die Geschäftsführung.

Als Ausdruck seiner Unabhängigkeit und Interessensneutralität werden die Richtlinien der RAL Aktivitäten durch das Kuratorium bestimmt, das von Vertretern der Spitzenorganisationen der Wirtschaft, der Verbraucher, der Landwirtschaft, von Bundesministerien und weiteren Bundesorganisationen gebildet wird. Sie haben dauerhaft Sitz und Stimme in diesem Gremium, dem weiterhin vier Gütegemeinschaften als Vertreter der RAL Mitglieder von der Mitgliederversammlung hinzugewählt werden.

RAL KOMPETENZFELDER

- RAL schafft Gütezeichen
- RAL schafft Registrierungen, Vereinbarungen, Geografische-Herkunfts-Gewährzeichen und RAL Testate

RAL DEUTSCHES INSTITUT FÜR GÜTESICHERUNG UND KENNZEICHNUNG E.V.

*Fränkische Straße 7 · 53229 Bonn · Tel.: +49 (0) 228 - 6 88 95 -0 · Fax: +49 (0) 228 - 6 88 95 -430
E-Mail: RAL-Institut@RAL.de · Internet: www.RAL.de*

